

## <NYC-X エンハンス Step2> 「どこでもでんわ」でオフィスDX

株式会社ナカヨ(本社:群馬県前橋市、代表取締役社長:貫井 俊明、株式コード:6715、以下ナカヨ)は、ビジネスホン「NYC-X」の Step2 エンハンスとして、「どこでもでんわ」他機能の追加、販売を開始いたします。

### 【どこでもでんわ】

従来、構内の無線 LAN 環境下でお使いいただいていた、スマートフォンアプリケーション「多機能電話アプリケーション 2」が、今回のエンハンスで自宅や外出先等、場所を選ばず「どこでも」使えるようになりました。

\*1:「どこでもでんわ」としてご利用する場合、専用のユニットが必要です。

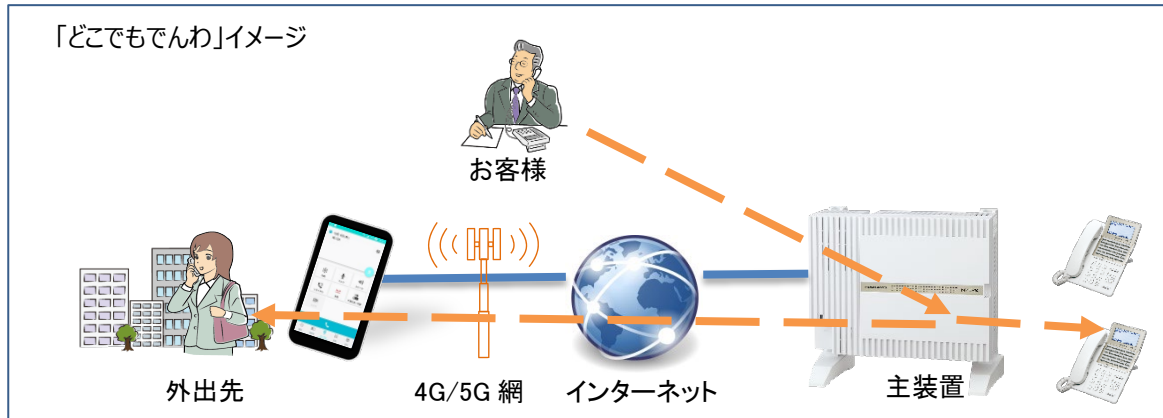
「多機能電話アプリケーション 2」は、多機能電話機と同様の操作を可能としたアプリケーションで、ボタン押下によるビジネスホン経由の発着信操作、通話、ボタンを使った各種機能操作が社外でも可能となります。

「多機能電話アプリケーションは便利だから、社外でも使いたい」という声にお応えし、4G/5G のモバイルネットワーク上でも利用可能としました。

また、併せて以下のアプリケーションの操作性改善を実施しました。

- ① 待機画面などの LCD 表示、カスタムボタン、プログラマブルキーの表示文字拡大
- ② 外線ボタン押下時の自動オフフック動作
- ③ 無線 LAN 圏外でのログアウト対応(応答不可の着信通知停止)\*2
- ④ アプリケーション設定の簡易化(二次元コードによる基本設定登録)

\*2:無線 LAN 環境下での利用時の追加対応です。



### 【その他の主な機能強化内容】

- ① 簡易 IVR 機能強化:ご要望の多かった発信者が押下したサービス番号の電話機表示など
- ② 簡易 ACD 機能強化:終話後のオペレータOFFモードの追加
- ③ 内線着信とナースコール着信音の鳴り分け機能の追加(多機能電話機)
- ④ CTIでのサーバからの局線捕捉指定特番の追加
- ⑤ 音声管理アプリケーションの操作性の向上

【発売日】 2024年6月20日(木)

【出荷開始日】 2024年6月24日(月)

※「NYC-X」は(株)ナカヨの登録商標です。

本資料に掲載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

本資料における仕様・機能・内容・外観等は予告なく変更することがあります。

この件に関するお問い合わせ先

株式会社ナカヨ 事業推進部 <https://www.nyc.co.jp/>

〒108-0075 東京都港区港南一丁目7番18号 A-PLACE 品川東 7階

TEL 03-6433-1184 E-mail [kikaku\\_info@nyc.co.jp](mailto:kikaku_info@nyc.co.jp)

以上.