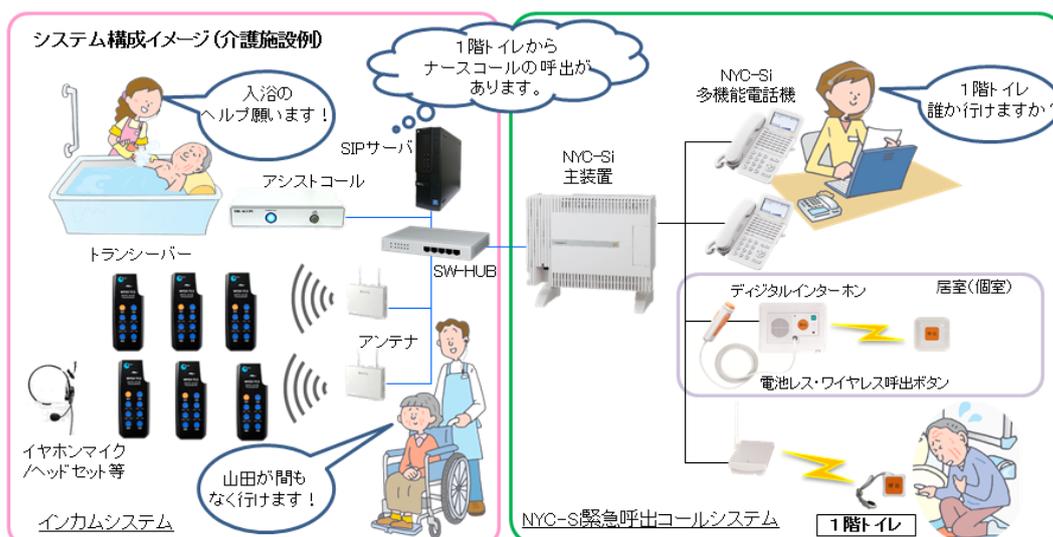


IP テレフォニーシステム NYC-Si エンハンス Step5 進化するコミュニケーションシステムで 業務改革

株式会社ナカヨ(本社:群馬県前橋市、代表取締役社長:谷本 佳己、株式コード:6715、以下ナカヨ)は、2017年6月より販売している「IP テレフォニーシステム NYC-Si」に関し、アプリケーションの機能強化とスマートフォン連動対応の強化を柱とした「エンハンスStep5」の販売を、6月21日より開始します。

オフィスや介護施設、量販店などのさまざまな業種で稼働している NYC-Si には、「働き方改革」を促進する企業・団体より、特にアプリケーションに関する機能アップやスマートフォンの連携、インカムなど各種システムとの連動に関する要望が寄せられております。ナカヨはこれらのご要望にお応えし、コミュニケーションの中核である IP テレフォニーシステムをより使いやすく、業務改革に寄与できるシステムにして参ります。



インカムシステムと NYC-Si 緊急呼出コールシステムの連動イメージ

【今回のエンハンスのポイント】

1) 小規模コールセンタ向けアプリケーション「CTIアシスト」機能強化

2018年6月に発売した「CTIアシスト」は、事務機販売会社や通信販売の受付部門、税理士事務所、旅館などにて稼働し、電話受付業務の見える化や社内連絡の簡易化などでご好評をいただいております。

今回は、アプリケーションで設定できる会社情報を5万件に拡張し、秘書代行機能(着番号対応)や通信履歴表示の検索絞込み機能の追加など、使いやすさと利用範囲の拡大を実施します。

2) iPhoneでの内線利用環境向上

スマートフォンを内線として利用する「MFTアプリ2」は、ラインキーを使い多機能電話機のような使い方と、受付のIPカメラドアホンなどの画像表示によるセキュリティーシステムとしての使い方がご好評をいただいております。

今回は、iOSにおける「VoIPプッシュ通知」と「Callkit」に対応いたします。これにより、アプリケーションのスリープ状態からの起動や、公衆網(090などアプリケーションを搭載しているスマートフォンが契約している回線契約番号)への着信時も、内線通話を保留する選択などができるようになり、利便性が向上します。また、バッテリーの消費もおさえられます(※Android端末では既に対応可能)。

3) インカムシステムとNYC-Si緊急呼出コールシステムの連動

NYC-Siは緊急呼出コールシステム(ナースコール)としても多数の導入実績を持っておりますが、今回ティービーアイ社のインカムシステム「クリアトークカム」と連動する機能の提供を開始します。

介護施設では、離職率の改善や業務効率化のために、働き方改革が求められており、このシステムは、施設における効率的なコミュニケーションを促進し、スタッフの負担軽減を図るシステムです。介護施設入居者からの呼出をインカム側で受信し、対応可能なスタッフがインカムで応答し、対応できる業界初(当社調べ)のシステムとなっております。

介護施設以外にも、量販店でのお問い合わせへの対応や、店舗や旅館・ホテルでのビジネスホン内線からインカムへの通話などにも活用でき、応用範囲が広いシステムです。

●「クリアトークカム」ご紹介ページ(ティービーアイ社サイト): <http://www.cleartalkcom.net/>

注: 「クリアトークカム」は株式会社ティービーアイの登録商標です。

その他記載されている製品名等は各社の商標または登録商標です。

【出荷開始日】2019年6月24日

この件に関するお問い合わせ先

株式会社ナカヨ 営業統括本部 営業企画室 <http://www.nyc.co.jp/>

〒108-0075 東京都港区港南一丁目7番18号 A-PLACE 品川東 7階

TEL 03-6433-1184 E-mail kikaku_info@nyc.co.jp

以上.