

NAKAYO

IPテレフォニーシステム NYC-iF

NEW ラインキー対応スマートフォン内線化アプリケーション

機能UP モバイルアシスト

NYC-iF

FLEXIBLE

FRIENDLY

FITTING



【ナカヨ光】：ナカヨひかり電話/ナカヨひかり電話オフィスをご利用いただけます。

環境・省電力に配慮

従来モデル (iE) 比で約26%の消費電力削減を実現*1。

さらに「電話機エコモード」と「省電力 (給電停止) モード」で消費電力を削減できます。

- 電話機エコモード：一定時間以上無操作の状態が続くと、その電話機の外線ボタンのランプが自動的に消えます。
- 省電力モード：夜間切替と連動して、特定の電話機への給電を停止します。(通常モード時と比べ、約24.4%消費電力を削減)

*1 電力比較:Mタイプ主装置、ISDN4回線、電話機8台接続で比較 (当社調べ)



NYC-iF シリーズ

FLEXIBLE

柔軟に

業態に合わせて柔軟に適應

オフィスだけでなく、介護福祉施設、ホテル、コールセンターなど、さまざまな業態に対応。拡張性・適応性に優れています。

NEW ラインキー対応スマートフォン内線化アプリケーション ▶ 9ページへ

オフィスの内線電話機としてスマートフォンを利用できます。ラインキー対応なので幅広く業務で活用できます。



FRIENDLY

使いやすく

Simple & Modernな洗練されたフォルム ▶ 5ページへ

電話機は、押しやすいボタンのレイアウトに配慮し、操作性を追求したデザイン。

マルチゾーン対応コードレス ▶ 7ページへ

主装置の共通電話帳/内線電話帳を利用可能。防水仕様なので幅広いシーンで活躍します。

DECT方式採用IPコードレス ▶ 7ページへ

最大通話到達距離の拡張を実現。業界初の防水ビジネスコードレス。



FITTING

業務にフィット

ビジネスを加速する最新機能 ▶ 9ページへ

ユニファイド・コミュニケーション機能「ナカヨポータルUC」
いつでも、どこでも最適な手段でコミュニケーションをタイムリーに。

安否確認機能搭載

中・小規模のオフィスでもiFシリーズで安否確認システムを構築できます。

機能UP スマートフォン&携帯電話連携「モバイルアシスト」 ▶ 2ページへ

スマートフォンや携帯電話でiFシリーズの機能を利用できます。お客様への対応力や業務効率を大幅に向上できます。



FITTING モバイル端末の活用でビジネスの機動性UP。

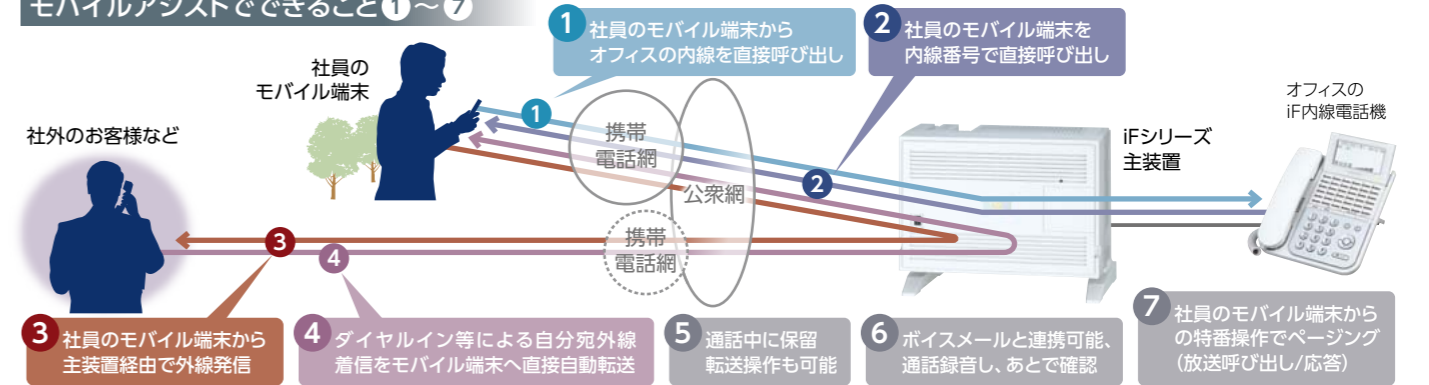
機能UP スマートフォン&携帯電話連携「モバイルアシスト」

スマートフォンや携帯電話にNYC-iFシリーズ用の内線番号を割り振り、社内でも外出先でも内線番号でスマートフォンや携帯電話 (以下、モバイル端末) を呼び出せます。また、外部から事務所のNYC-iFシリーズにアクセスし、事務所経由でのお客様との発信や通話の保留・転送、モバイル端末からの特番操作で保留応答、内線一斉呼出、ページング (放送呼び出し/応答) などが可能です。また、自分宛の外線着信 (ダイヤルイン・DIDなど) も外出時にはモバイル端末に自動転送されるため、「折り返し電話」の必要がなく、お客様とのスムーズな連絡を実現します。さらにモバイルアシストアプリケーションの利用により、主装置からの転送を受ける際、発信元情報 (電話番号、電話帳登録名称など) を表示できます*。

●モバイルアシストは公衆回線を利用する機能です。オフィス内でも無線アクセスポイントなどなしで使用できますが、内線電話機と異なり、利用できるシステム側の機能には制限があります。

*Androidのみ対応可能

モバイルアシストでできること①~⑦



モバイルアシストアプリケーション^{※1}とブラウザ連携機能^{※2}を組み合わせるらくらく操作

●主装置からの着信時に、発信元情報 (電話番号、内線番号、電話帳登録名称など) を表示
※3 Androidのみ対応可能



●利用したい操作を選択
自動的にオフィスのiF主装置にアクセス



スマートフォン専用のモバイルアシストアプリケーションとブラウザ連携機能の組み合わせにより、簡単操作でiF主装置にアクセスし、主装置経由の内外線の発信履歴や、主装置電話帳の利用、留守録、通話録音内容の確認をすることができます。

※1 App StoreまたはGoogle Playより無償ダウンロードできます。
※2 本機能の利用には主装置がインターネット利用できる環境が必要です。また別途、スマートフォンのパケット通信料がかかります。

iF主装置の内外線発信履歴をスマホで確認



オフィス経由でスマートフォンにお客様から着信をした場合でも、モバイルアシストアプリケーションを利用することで主装置に記録されたお客様の名称や電話番号を確認することができます。

iF主装置の電話帳を利用して発信



主装置の電話帳や内線電話帳を検索して電話をかけることができますので、スマートフォンには仕事用の電話番号を登録する必要がありません。

スマートフォンから直接発信の場合

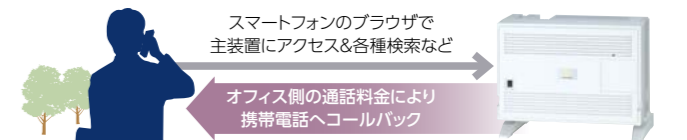
モバイルアシストアプリを利用して発信したスマートフォンの「履歴」や、スマートフォンに保存された「連絡先」をワンタッチで確認できます。「連絡先」はインデックス検索が可能です。



※4 画面はAndroidの場合の表示例です。

オフィスの電話料金による発信も可能 (コールバック利用)

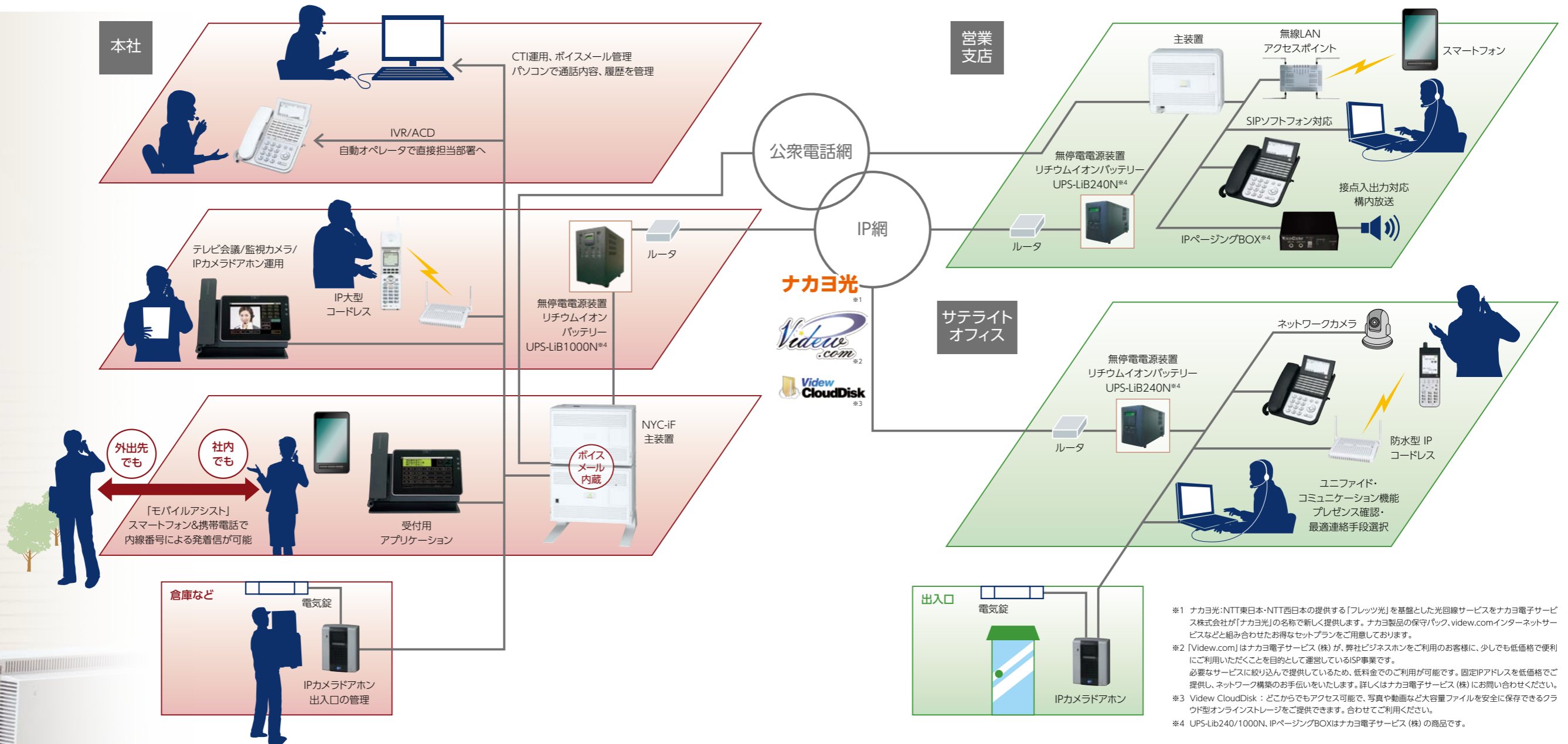
ブラウザ連携機能でオフィスのiF主装置にアクセスし、オフィスからのコールバックによりお客様と通話した場合は、電話料金はオフィス側負担となります。個人使用のスマートフォンや携帯電話をビジネス用途で利用する際に便利です。(本カタログ10ページのブラウザ連携機能もご参照ください。)



モバイルアシストご利用上の注意 モバイルアシストは、携帯電話をNYC-iFシリーズの内線番号と紐付けし、対応する内線不在時の自動転送や外部からのリモート操作などをできるようにしたものです。ただし、携帯電話回線を利用するため、通話料がかかります。固定電話⇄携帯電話間が定額になる以下のサービスの加入を推奨します。詳しくは、各電気通信事業者にお問い合わせください。 ●KDDI: ビジネス通話定額 ●ソフトバンク: ホワイトライン24

拡張性

オフィスでの拡張性がパワーアップ。ネットワーク統合により、さまざまな場面でのコミュニケーション効率を向上させます。さらに、IP化が進む時代に合わせ、フルIP対応。コストを抑えることができます。



ネットワークの効率化を図りながら、拠点間の通話料金削減を実現。

IP電話サービスマルチキャリア対応

複数のIP電話サービス事業者に対応しています。ご利用になる環境、形態に合わせて事業者を選べます。対応するサービスは以下の通りです。

- ナカヨ電子サービスの「ナカヨひかり電話」「ナカヨひかり電話オフィス」
- NTT東日本/NTT西日本の「ひかり電話」「ひかり電話A」「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話オフィスA」(その他、光コラボレーション事業者の提供するサービスを含む)
- NTTコミュニケーションズの「Arcstar IP Voice」「OCNドットフォン オフィス」
- フュージョン・コミュニケーションズの「FUSION IP-Phone」
- KDDIの「KDDI-IPフォン」「KDDI 光ダイレクト」「auひかり ビジネス」

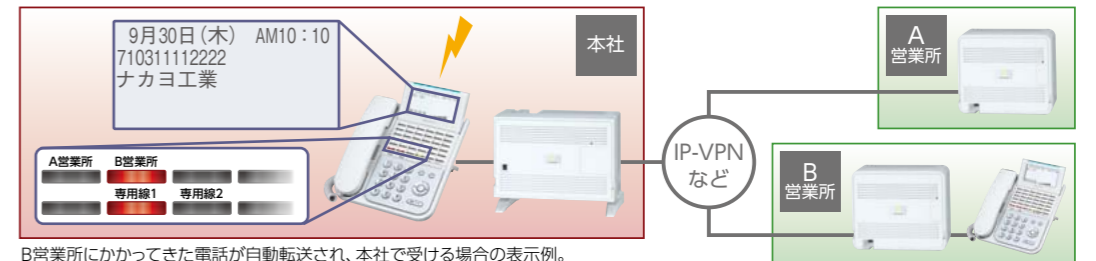
盗聴防止機能付き

IP電話の盗聴は意外と簡単にできることをご存知ですか？ NYC-iFなら独自の方式でIPネットワーク上の通話を暗号化し、盗聴を未然に防ぎます。

VPN接続対応

複数の拠点に設置したiF主装置をVPN(仮想専用線網:IP-VPNなど)に接続し、登録しておいた[他拠点]ボタン([A営業所]など)により便利に利用できます。また、1台の主装置で複数の拠点を内線に収容した運用も可能です。

- [他拠点]ボタンと内線番号で直接他拠点の内線を呼び出して相互通話ができます。内線一斉呼び出しや外付けのスピーカによる呼び出しも可能です。
- [他拠点]からの転送着信時は該当する[他拠点]ボタンが赤点灯し、どこからの転送電話か一目でわかります。LCDには、転送元の拠点番号とお客様の電話番号が表示されます。また、転送を受けたiF主装置の共通電話帳に登録されているお客様の名称を表示することもできます。
- 転送されたお客様へ折り返し電話をかける際、着信履歴を使用すると、自動的に転送元拠点の外線から発信し、お客様がかけた時の電話番号を通知することができます。



※1 ナカヨ光:NTT東日本・NTT西日本の提供する「フレッツ光」を基盤とした光回線サービスをナカヨ電子サービス株式会社が「ナカヨ光」の名称で新しく提供します。ナカヨ製品の保守パック、videw.comインターネットサービスなどと組み合わせたお得なセットプランをご用意しております。
 ※2 [Videw.com]はナカヨ電子サービス(株)が、弊社ビジネスホンをご利用のお客様に、少しでも低価格で便利にご利用いただくことを目的として運営しているISP事業者です。必要なサービスに絞り込んで提供しているため、低料金でのご利用が可能です。固定IPアドレスを低価格でご提供し、ネットワーク構築のお手伝いをいたします。詳しくはナカヨ電子サービス(株)にお問い合わせください。
 ※3 Videw CloudDisk:どこからでもアクセス可能で、写真や動画など大容量ファイルを安全に保存できるクラウド型オンラインストレージをご提供できます。合わせてご利用ください。
 ※4 UPS-Lib240/1000N、IPペーシングBOXはナカヨ電子サービス(株)の商品です。

電話機

実物大

標準電話機

NYC-36iF-SDW

寸法 約W187mm×D254mm×H72mm

(LCDおよびスタンド収納状態)

質量 約1.0kg



外線電話帳
システムで
最大10,000件
(電話機ごと30件)

発信履歴
30件
(電話機ごと)

着信履歴
50件
(電話機ごと)

着信履歴
システム全体
5,000件
(応答+不応答)
(グループごと500件)

不応答履歴
200件
(グループごと)
(電話機ごと50件)

内線着信履歴
50件
(電話機ごと)
(グループごと500件)

メロディ着信対応
20曲

着信履歴
PC出力対応

発信規制
システム全体
10,000件

SIMPLE & MODERN

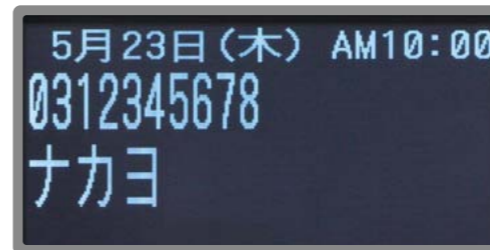
押しやすいボタンの大きさ、形状を追求。
使いやすくシンプルなデザインを実現しました。

- なめらかなラウンドがやさしく使いやすいデザイン
- 要素を減らし、ゆとりを持たせたシンプルな操作部



見やすいバックライト付き大型ディスプレイ

白黒反転可能なバックライト付きLCDにくっきりと見やすく文字を表示します。電話帳登録名称、電話番号、待機中の日時表示などは縦倍角表示可能。離れた場所からでも見ることができます。



白黒反転・縦倍角表示

7色の大型着信ランプで発信者の識別が可能

大型着信ランプは7色LEDを採用。どこからかかってきた電話かを識別することができます。7色順番で光るレインボー着信も可能です。



電話機&ディスプレイともに最適な角度に調整可能

設置場所に応じて手軽に5段階調整が可能な電話機スタンドと、チルト機構付きディスプレイ。最適な角度に調整でき、机上の省スペースにも役立ちます。



着信メロディ 20曲から選曲 (保留音と共通)

32和音の着信メロディを20曲の中から選ぶことができます。電話の相手により着信メロディや着信音を変え、発信者を識別することができます。

メロディ着信曲目 (保留音共通) : MIDI音源 (32和音)		
● アンダー・ザ・シー (リトル・マーメイド)	● 世界に一つだけの花	● カノン
● Mickey Mouse March	● 花	● エリーゼのために
● It's A Small World	● 真夏の果実	● タイムトゥーセイ グッバイ
● Top Of The World	● ママがサンタにキスをした	● Jupiter
● 上を向いて歩こう	● ヘイジュード	● 大きな古時計
● 四季より「春」	● 春の歌	● とんりのトロ
	● ノクターン Op.9-2	● We Wish You A Merry Christmas

電話帳登録最大10,000件

電話機またはパソコンから、最大10,000件の電話帳登録が可能です (電話機ごととは最大30件)。名称やグループから検索して発信することができます。また、部署やテナント会社ごとに分けて使用することもできます。



迷惑電話対策 (着信拒否/非通知着信拒否)

着信拒否番号を着信履歴から簡単な操作で登録することができます。非通知の着信にはメッセージを流し、かけ直しを促すことができます。(着信拒否: システム最大2,000件登録可能)



マルチゾーン対応デジタルコードレス (PHS方式)

マルチゾーン対応デジタルコードレス電話機

NYC-8DCLAW/8DCLAB

寸法：約W45×D17×H128mm (アンテナ突起含まず)
 質量：約0.1kg (充電電池を含む)
 連続通話時間：約5時間
 連続待ち受け時間：約400時間 (圏内待受時、ラインキー点灯なし)
 充電完了時間：約5時間

通話到達距離 約100m

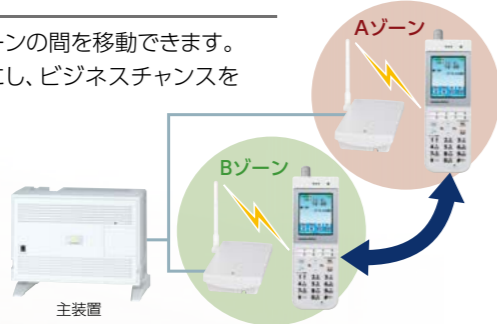
マルチゾーン対応

通話しながらAゾーンとBゾーンの間を移動できます。ビジネスをよりスピーディにし、ビジネスチャンスを見逃しません。

【最大接続台数】

BS iFS：20台、iFM：30台
 子機 iFS：12台、iFM：112台
 *PHSと混在取付はできません。

*1台のBSで通話できるのはコードレス子機1台のみです。
 *ゾーン移動するときに、通話が途切れます。



防水仕様ビジネスコードレス電話機

IPX5/IPX7等級相当の防水仕様。

- IPX5：あらゆる方向から激しい勢いで水がかかっても有害な影響を受けません。
- IPX7：30分間、水深1mに水没しても電話機内部に浸水しません。



ブラック
NYC-8DCLAB

NYC-BSIDA/
BSNDA

ホワイト
NYC-8DCLAW

*完全防水ではありませんので水中でのご使用、水につけたままのご使用は控えてください。
 *濡れたままご使用されますと通話性能に影響が出ますので、濡れた場合は乾いた布などで拭いてからご使用ください。
 *防水仕様はコードレス電話機本体のみです。
 *防水性能を維持するために異常の有無に関わらず2年に1回部品交換 (有償) が必要です。交換の際には販売店にご相談ください。

由月杏奈

DECT方式新型コードレス

DECT方式とは

DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) はETSI (欧州電気通信標準化機構) の商標で、世界で広く普及している無線通信方式のひとつです。1.9GHz帯の周波数を使用し、通信方式は、TDMA-WB (時分割多元接続方式) です。
 なお、本コードレス電話機では、DECT方式に準拠した日本国内向けの通信方式を使用しています。

*従来型のレガシータイプとIPタイプ両方のコードレスをラインアップしました。
 ★:IPタイプコードレス電話機は受注生産です。

デジタルコードレス電話機

NYC-8iF-DCLS2/IPDCLS2

寸法：約W45×D17×H128mm (アンテナ突起部含まず)
 質量：約0.1kg (充電電池を含む)
 連続通話時間：約7時間
 連続待ち受け時間：約100時間
 充電完了時間：約5時間

通話到達距離 約100m

出力設定を最大に変更し、間に障害物がない場合の通話到達距離は200mです。*1

防水仕様ビジネスコードレス電話機

IPX5/IPX7等級相当の防水仕様。



デジタルハンドルコードレス電話機

NYC-36iF-DHCL/IPDHCL

寸法：約W187×D254×H72mm (アンテナ突起部含まず、LCDスタンド収納状態)
 質量：約1.0kg (充電電池を含む)
 連続通話時間：約7時間
 連続待ち受け時間：約72時間
 充電完了時間：約12時間

通話到達距離 約100m

出力設定を最大に変更し、間に障害物がない場合の通話到達距離は200mです。*1



ブラック
NYC-36iF-DHCL
NYC-36iF-IPDHCL★

聞き取りやすいクリアな音質

Bluetooth方式のコードレスと異なり、電波干渉が少ないので通話品質が安定しています。

クイックレスポンス

システムの電話帳検索時間を約2秒から約1秒に短縮しました。
 さらに着信鳴動開始時間、通話モードへの切り替え時間を約3秒から約1.5秒に短縮しました。(旧機種比較)

システムの電話帳データ300件転送可能

システムの電話帳データを300件まで子機に転送することができます。(従来機種：100件)



ホワイト
NYC-8iF-DCLS2W
NYC-8iF-IPDCLS2W★

ブラック
NYC-8iF-DCLS2B
NYC-8iF-IPDCLS2B★



ホワイト
NYC-36iF-DHCLW
NYC-36iF-IPDHCLW★

*1 通話到達距離は、当社で理想的な環境条件で測定した最大到達距離の目安であり、周囲の電波状況や使用環境により短くなる場合があります。特に、壁などの障害物で電波が遮られたり、親機の設置方法が適切でないとき短くなります。親機設置の際には工事者とご相談ください。

■DECT方式のコードレス電話機を医療機器の近くに設置、利用しないでください。本機からの電波が医療機器に影響を及ぼす場合があります。誤動作による事故の原因となります。
 ●コードレス電話機は、建物の構造や材質や電子機器の配列および、主装置や他のコードレス電話機に影響されて、通話できる範囲が変化したり、電気雑音の影響を受けることがありますので、ご確認のうえ電波状況の良い場所に設置してください。また、電波状態によって接続台数が制限される場合があります。特に、近接して複数台設置する場合は、最低3m以上離してください。
 ●DECT方式は、PHS方式と通信方式が異なりますが、共に1.9GHz帯の周波数を使用しています。特に、チアコールシステムなどでPHSを使用している環境 (近隣でPHSを使用している場合を含む) に設置するときは、PHSへの電波干渉がないことをあらかじめご確認ください。電波干渉が発生する場合には、コードレス電話機の設置場所を限定したり、コードレス電話機の設置台数を少なくするなどの対処を行った上で設置してください。
 ●デジタルコードレス電話機、デジタルハンドルコードレス電話機は、複数の電波を用いた傍受されにくいタイプで、音声等特殊加工したのち電波を送信する秘話機能を有しています。しかし電波を使用している関係上、第三者が特殊な手段を講じた場合には、盗聴を完全に防ぐことはできません。この点に十分配慮してご使用ください。

デジタル大型コードレス電話機

NYC-8iF-DCLL/IPDCLL

寸法：約W48×D40×H180mm (アンテナ突起部含まず)
 質量：約0.2kg (充電電池を含む)
 連続通話時間：約7時間
 連続待ち受け時間：約72時間
 充電完了時間：約12時間

通話到達距離 約100m

出力設定を最大に変更し、間に障害物がない場合の通話到達距離は300mです。*1



ブラック
NYC-8iF-DCLLB
NYC-8iF-IPDCLLB★

ホワイト
NYC-8iF-DCLLW
NYC-8iF-IPDCLLW★



実物大

実物大

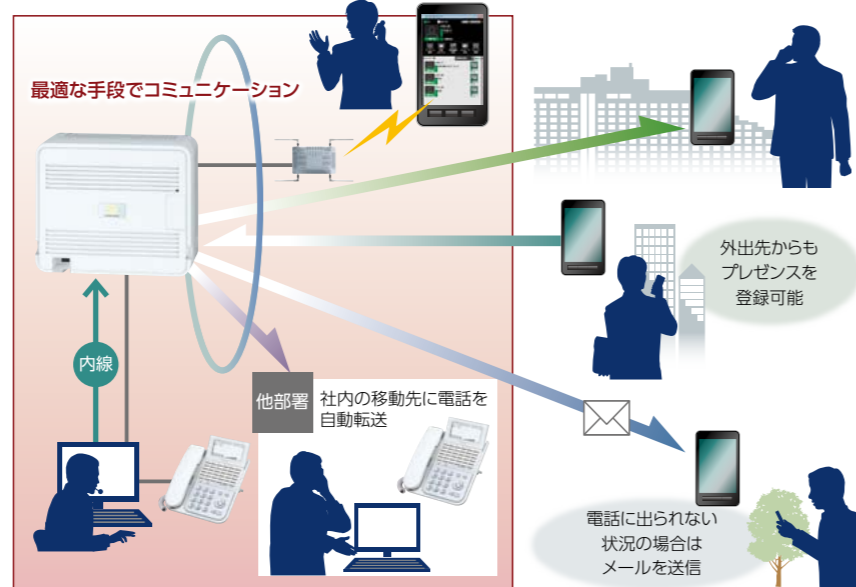
ビジネスを加速する最新機能

ユニファイド・コミュニケーション機能「ナカヨ ポータルUC」

いつでも、どこでも、最適な方法でコミュニケーションが可能

電話、スマートフォン、PCなどを連携させたユニファイド・コミュニケーションにより、新しいタイプのワークスタイルを提供します。相手が離席中や外出中でも状況に応じてスマートフォンやPCに電話やメールなど最適な方法で連絡できます。

- 社内メンバーの在席状況と希望している連絡手段をアプリケーション画面で確認できます。
- 外出先からでもスマートフォンを使って、在席状況や連絡手段を更新したり、確認することができます。



*ユニファイド・コミュニケーションユーザとして最大100ユーザまで登録できます。

安否確認機能

BCP対策にも有効な安否確認システムを構築できます。

災害などが発生した場合に、社員の無事を確認するメールを一斉送信できます。登録しておいた社員へ一斉同報のメールを送信し、社員が「無事」か「被害あり」かを把握することができます。BCP対策*1にも効果的です。緊急地震速報装置などの外部機器との連携も可能です。

- 安否確認メッセージでは、面倒な宛先指定は一切不要! 登録者全員に一斉送信します。(最大100ユーザまで登録できます)
- 本文・件名にはあらかじめ登録した定型文が自動入力されるので、そのまま送信することができます。(編集も可能)
- 定型文はパソコンは8件まで、スマートフォンは4件まで事前登録し、選択設定ができます。
- 各種センサなどを最大4個まで連携させ、それぞれに指定した定型文を一斉送信させることも可能です。安否確認以外にも幅広く活用できます。



*1 BCP対策 (Business Continuity Plan: 事業継続計画)
災害などのリスクが発生した場合など緊急時の、事業継続するための対応策

ラインキー対応スマートフォン内線化アプリケーション NEW

スマートフォンを無線アクセスポイントにより内線に収容して利用可能

専用アプリケーションによりスマートフォン(Androidのみ)*2をNYC-iFシリーズの内線電話として利用できます。ラインキー対応なので幅広く業務に対応できます。

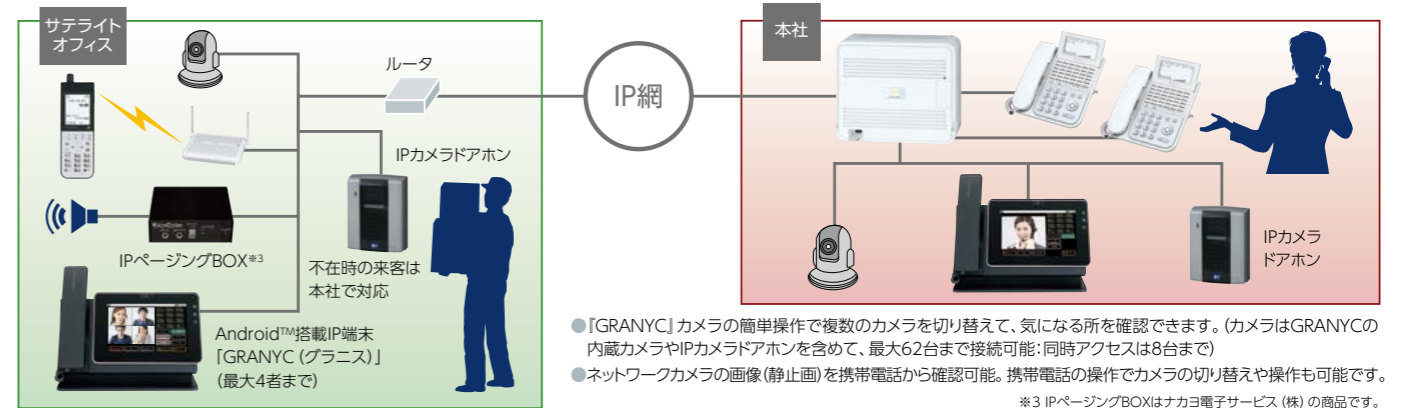
- 外線 (090) 着信があっても、内線は切断されません。
 - 15個の機能ボタンに[ラインキー]ボタン、[ワンタッチ]ボタン、[DILIN][着信][パーク保留]ボタンを割り付けることができます。
- *ラインキーボタンは最大12個まで割り付け可能です。
*無線LANアクセスポイントは弊社指定の機器をご使用ください。
*環境状況により音声通話の遅延や劣化、通話不可が発生する場合があります。
*2 利用できるスマートフォンの機種は営業担当者にお問い合わせください。



カメラサーバ内蔵で最適なシステム構築

内蔵カメラサーバでセキュリティ・サービス向上 / Android™搭載IP端末「GRANYC (グラニス)」連携

カメラサーバ内蔵により、サーバ (PC) がなくても簡単に映像を「GRANYC (グラニス)」の画面に表示することができます。席にいないながらVPN接続したサテライトオフィスの映像も確認できます。各種センサやIPカメラドアホンと組み合わせて、防犯、安全対策、お客様へのサービス向上など、さまざまな用途で活用できます。



- 「GRANYC」カメラの簡単操作で複数のカメラを切り替えて、気になる所を確認できます。(カメラはGRANYCの内蔵カメラやIPカメラドアホンを含めて、最大62台まで接続可能:同時アクセスは8台まで)
- ネットワークカメラの画像(静止画)を携帯電話から確認可能。携帯電話の操作でカメラの切り替えや操作も可能です。
*3 IPページングBOXはナカヨ電子サービス(株)の商品です。

ブラウザ連携機能

スマートフォンや携帯電話のブラウザ機能を利用してiF主装置にアクセスし、外出先からさまざまな操作や設定ができます。主装置の電話帳の利用や、留守録やボイスメールの録音内容の確認、発着信履歴の確認などが可能です。

- 携帯電話などで転送を受けた場合、着信相手の電話番号としては、オフィスの電話番号が表示されるため転送元の電話番号がわかりませんが、携帯ブラウザ連携機能を利用することにより主装置に保存されている転送元の電話番号を確認することができ、折り返し発信が可能です。
- 主装置の電話帳を検索して電話をかける場合は、ブラウザで主装置にアクセスし、オフィスからのコールバックにてお客様との通話となるので、電話料金はオフィス側負担となり、また、携帯電話などには業務用の電話番号を登録する必要がありません。個人使用のスマートフォンや携帯電話をビジネス用途で利用する際に安全に便利に活用できます。

リモートメニュー選択画面

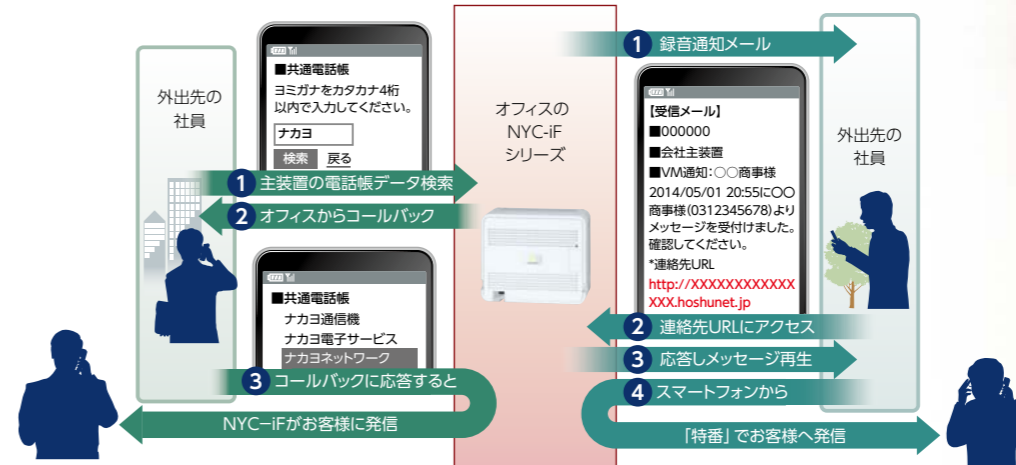


電話帳「Search & Call」

スマートフォンから社内電話帳を検索、ワンタッチで発信できます。盗難、紛失の際も情報漏えいを防ぐことができます。

留守録/通話録音「Check & Call」

留守録ボックスや内線ボックスに録音が入るとEメールで知らせます。車の運転中などでも、メールを受信し、後で確認できます。



留守の時でも、しっかり対応

通話内容をまるごと録音できる内蔵ボイスメール

2ch2時間500件まで基本で対応/最大14ch200時間10,000件まで拡張可能。専用のアプリを利用して録音内容をパソコンへ保存し管理することが可能です。設定により、録音後、随時パソコンに保存し、ボイスメールのメモリを自動消去することも可能です。



留守録&リモートアクセス

夜間・休日や外出時などに留守録として利用できます。用件が録音されると携帯電話などに電話やEメールで通知。リモートアクセスにより内容を確認することができます。



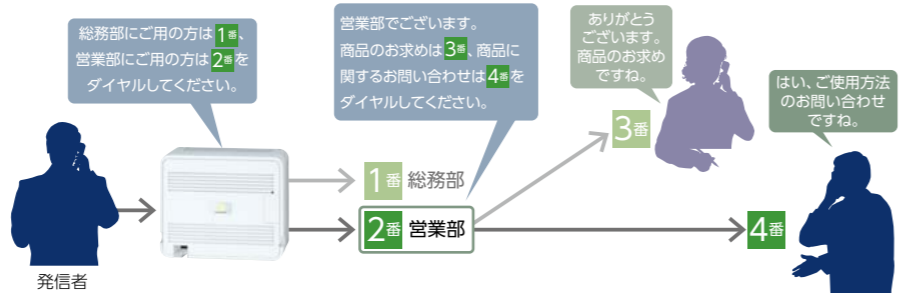
しっかり通話録音 [戻って録音] [伝言メモ]

外線通話の内容を簡単に操作して保存できます。さらに、[戻って録音] ボタンを設定すると、外線転送した際、取り次ぎ者の通話までさかのぼって録音することができます。各内線ボックスに直接用件を録音することも可能です。



自動オペレータ/簡易IVR機能 (3階層)

外線着信に自動応答して、音声ガイダンスでご案内。発信者が番号をダイヤルすることにより、用件に応じたグループへつなぎます。3階層まで対応でき、少ないスタッフでも電話対応が可能です。ダイヤル操作により、前階層に戻ることもできます。



簡易着信振り分け (ACD)

外線着信を振り分けて、応答者の負荷を均等化します。待機時間の長さ、応答回数などにより設定することができます。コールセンタなどで便利に利用できます。

外線お待たせメッセージ

電話に出られない場合などにはあらかじめ設定した[お待たせ]ボタンを押せば、メッセージで自動応答します。一定時間応答できない場合は留守録に自動切り替えが可能。さらにボイスメールとの連携により[お待たせ()]ボタンを登録しておけば、外線着信ごとに手動で留守録に切り替えが可能です。

らくらく転送

状況に応じて6パターンの転送方法を選べます。

- 通常転送 ●ツイン転送 ●追っかけ転送 ●不応答後転送 ●不応答後ツイン転送 ●不応答追っかけ転送

転送先は14カ所まで登録可能。例えば曜日ごとの転送先の切り替えなども簡単に操作することができます。さらに、介護施設、その他集合住宅でのご利用時は、インターホンからの呼出を3カ所まで自動で外線転送が可能。あらかじめ録音しておけば、「〇〇ハウス△△号室□□さんからの転送です」とメッセージを流すことができます。



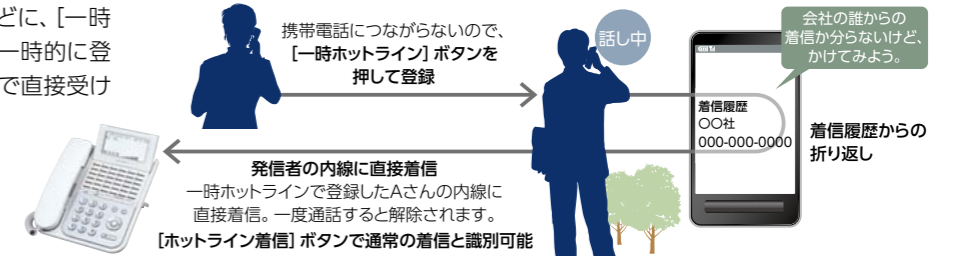
だれからの電話かすぐ分かるから、素早く確実な対応が可能

発信者識別着信でサービス向上

一時ホットライン

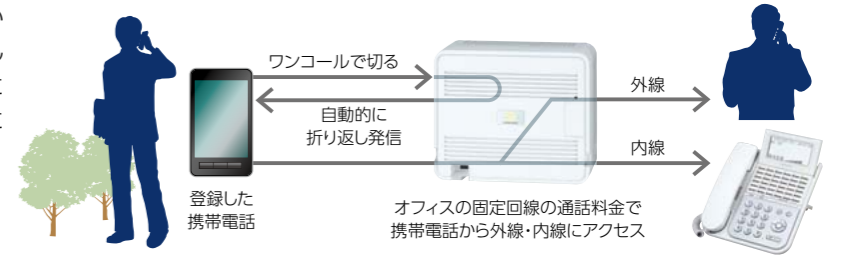
電話をかけた相手が通話中だった場合などに、[一時ホットライン] ボタンを押す(相手の番号を一時的に登録)ことで、相手からの折り返し電話を内線で直接受け取ることができます。

*一時ホットラインはシステムで最大1,000件登録することができます。



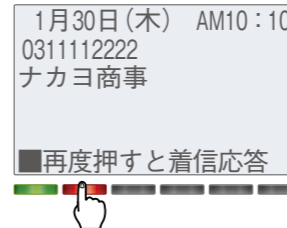
特定番号自動折り返し発信 (コールバック)

登録した携帯電話の番号から着信があると、事務所からスマートフォンや携帯電話に自動的に折り返し発信します。電話接続後、そのまま内線を呼び出したり、外線に発信することができます。スマートフォンや携帯電話側には通話料金が掛からず、事務所の料金で通話できます。



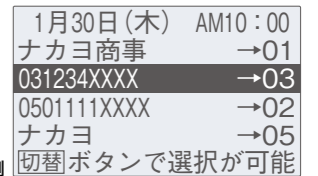
通話中着信相手表示

通話中に別の外線着信があった場合、着信点減している外線ボタンを押すと相手を表示できます。再度そのボタンを押すことにより、外線に転送することができます。急ぎの場合の電話対応などに便利です。



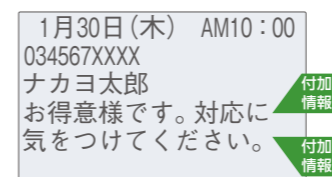
複数着信表示

同時に複数の着信があった場合、4件まで表示し、応答したい相手を選択できます。右側に表示している番号の外線ボタンを押して、応答することもできます。



着信時付加情報表示

着信時に電話番号や相手の名称に加えて、着信履歴などその他の付加情報を表示できます。お客様対応の向上が図れます。



ユーザ定型文表示例: 定型文は行単位で、2行まで表示可能。1行あたり全角10文字まで登録でき、999件まで登録できます。

CTI (Computer Telephony Integration)

既存のデータベースやシステムとの連動可能なミドルウェア「CTIエンジン2」*1をご用意しております。

- 「CTIエンジン2」と組み合わせると業種別CTIアプリケーション*2を利用できます。
- 必要に応じてCTI用電話機を利用できます。

*1 「CTIエンジン2」はナカヨ電子サービス(株)の商品です。
*2 株式会社イーグルコミュニケーションズ「CallNav」、イライ株式会社「BIG顧客管理Neoシリーズ」など。

NYC-36IE-CTI(W)
PC接続用USB端子配備(1.8mケーブル添付)

チャイムタイム

指定時刻に電話機や外部スピーカからチャイム音(5パターン)/メロディ(8種類)/ボイスメールの応答メッセージ(300パターン)を選択して送出できます。60パターンまで設定が可能です。

構内放送4系統可能 (ページング機能)

構内放送を4系統で利用できます(同時使用は2系統)。例えば、店舗とオフィスを分けることができます。

特定番号発信規制

[発信規制登録] ボタンのワンタッチ操作で相手先を登録し、発信を規制することができます。電話帳とは別に、システム全体で最大10,000件登録することができます。

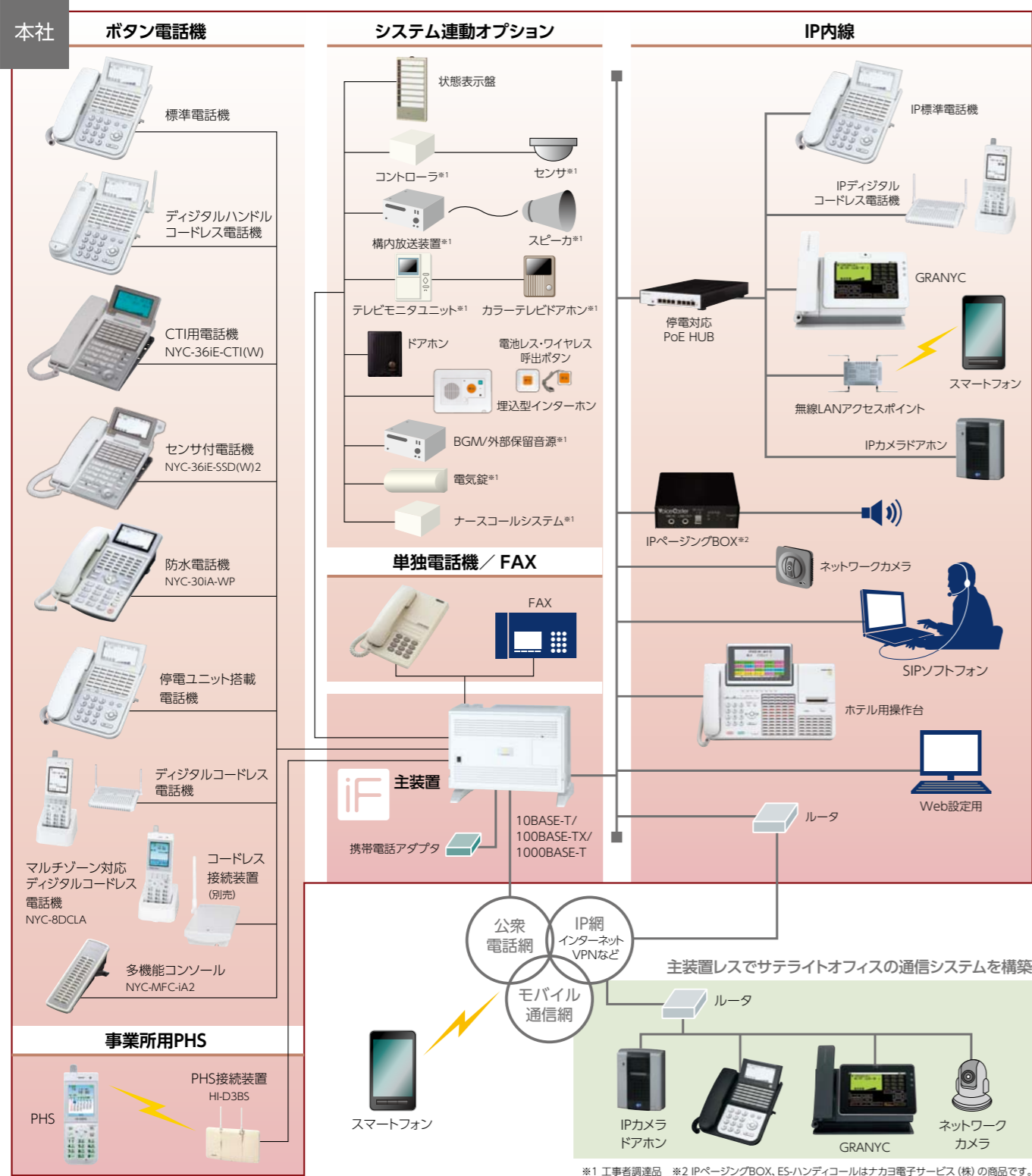
電話/FAX自動切り替え

電話用とFAX用の電話番号が共通の場合でも、FAX信号を受信するとFAXを呼び出します。留守録/転送電話を設定した回線や簡易IVRを利用している回線でも利用することができます。



内線着信の発信者識別

内線からの着信音をグループごとに変えられます。介護施設や宿泊施設などで、施設をご利用の方からの着信かスタッフからの着信かを、音で識別できます。



*1 工事者調達品 *2 IPペーシングBOX、ES-ハンディコールはナカヨ電子サービス(株)の商品です。

多彩な業務に対応

事業所用PHS

PHSを内線に収容し、移動しながら内外線を受けられます。

*HI-D3B5、HI-D9PS/ HI-D8PS/ HI-D7PS、PHS-30DAは、株式会社日立情報通信エンジニアリングの製品です。



緊急呼出コールシステム (機能UP)

壁掛け型/ハンディ型どちらにも使える省スペース設計のハンディコール®を発売しました。埋込型インターホン1台には電池レス・ワイヤレス呼出ボタンを4台まで接続設定できます。「トイレ」「浴室」など設置場所の名称を登録し、PHSなどに呼び出し時の表示が可能。複数のシステムを接続した場合も対応が可能です。介護施設、高齢者住宅等に最適な緊急呼出コールシステムを構築できます。

呼出ボタン 2m/5m NYC-INT-CG2/CG5



機器ラインアップ

標準電話機(白)



標準電話機(黒)



コードレス電話機



NYC-iF主装置 [バッテリー内蔵]

万一の停電時も10分~30分間、電話を通常どおり使用できます。



*主装置は、壁掛けによる設置またはオプションのスタンドを使用した壁面設置となります。また、設置の際は、壁や床へのねじ固定が必要になりますので、設置できる場所を確保してください。
★:NYC-36IF-IPSDW以外のIPタイプ電話機は受注生産です。

デジタルハンドルコードレス電話機

36ボタン電話機 (下段はIPタイプ) NYC-36IF-DHCLW NYC-36IF-IPDHCLW★

36ボタン電話機 (下段はIPタイプ) NYC-36IF-DHCLB NYC-36IF-IPDHCLB★

GRANYC (白/黒)

Android搭載 IP端末 [GRANYC(W)]
Android搭載 IP端末 [GRANYC(B)]



専用アプリケーション搭載の「GRANYC」をNYC-iFシリーズの内線多機能電話機として利用できます。

- 無線LAN 接続可能
- 内線TV会議可能(最大4者)
- 電力見える化システムとしても利用可能



- 電力量: 当日の累積電力を表示
- ピーク電力: 当日のピーク電力を表示
- 料金: 推計した電気料金をチェック
- 使用率: 当日の目標値に対する使用率を表示
- CO2: 認識しづらいCO2排出量も可視化

ヘッドセット (接続確認機種)*5

- エンタープライズモジュラー (片耳)
- 無極性ミュート機能付: EN-M(XX)-MC3
 - 無極性ボリュームミュート機能付: EN-M(XX)-VMC3
- エンタープライズモジュラー (両耳)
- 無極性ミュート機能付: EN2-M(OG)-MC3
 - 無極性ボリュームミュート機能付: EN2-M(OG)-VMC3
- エンタープライズモジュラー S1 (片耳/両耳)
- モジュラーアダプタタイプ (片耳): EN-H(XX)-S21
 - モジュラーアダプタタイプ (両耳): EN2-H(OG)-S21

* ()内はカラーを示します。OG:オリーブグリーン、XX:オリーブグリーン/ブラック/シャンパンゴールド/パールホワイト/メタリックピンク/メタリックブルーから選べます。
*5 株式会社 長塚電話工業所の製品です。

停電対応PoE HUB

停電時には、自動的に内蔵のバッテリー電源に切り替わり、IP電話機やネットワークカメラなどに給電を継続することができます。主装置の省エネモードとの連携も可能です。



無停電電源装置リチウムイオンバッテリー*4

ONU、GW、PC、ルータ、ビジネスホンなどの無停電電源装置。電池寿命が長く約7年間メンテナンスフリーです。



*4 ナカヨ電子サービス(株)の商品です。

サービス機能一覧表

●基本 ●オプション ●IF/S 基本機能 (IF/M:オプション)

外線通話関係	
<ul style="list-style-type: none"> 外線発信 外線発信 電話帳 短縮ダイヤル リダイヤル サーチリダイヤル リトライ スーパーリトライ ワンタッチダイヤル チェーンダイヤル ワンタッチチェーンダイヤル プリセットダイヤル (番号確認発信) ポーズ自動挿入 サービスのラス 外線発信規制 特定番号発信規制 特定番号迂回発信 PBX局線発信番号自動挿入 特定番号自動付加発信 PB外線発信時#ダイヤル自動付加 	<ul style="list-style-type: none"> ミュートイング (通話中着信音低減) スライド着信 警察・消防発信時の呼び出し対応 簡易ACD 簡易IVR 外線保留・転送 外線保留 保留音選曲 外部保留音送出 保留警報 外線保留応答 外線自動転送 オートマチックリコール 不完全転送時の発呼者戻し
外線その他	
<ul style="list-style-type: none"> 留守番モード (自動転送、留守番代行) 転送電話 (手動転送) 外線3者通話 聴話 テナント 通話料金管理 予算オーバー発信規制 通話時間お知らせセタイマ 外線フックング DP / PB混用 トーン切替 外線種別切替 バーチャルライン方式 (パーク保留) 停電時外線発信 使用回数表示 	<ul style="list-style-type: none"> 留守番モード (自動転送、留守番代行) 転送電話 (手動転送) 外線3者通話 聴話 テナント 通話料金管理 予算オーバー発信規制 通話時間お知らせセタイマ 外線フックング DP / PB混用 トーン切替 外線種別切替 バーチャルライン方式 (パーク保留) 停電時外線発信 使用回数表示
内線通話関係	
<ul style="list-style-type: none"> 内線発信 内線着信 (内線トーン呼出) 内線音呼出し 内線ホットライン リセットコール リセットコール割込通話 内線一斉/グループ呼出 内線キャンボン 	<ul style="list-style-type: none"> ミュートイング (通話中着信音低減) スライド着信 警察・消防発信時の呼び出し対応 簡易ACD 簡易IVR 外線保留・転送 外線保留 保留音選曲 外部保留音送出 保留警報 外線保留応答 外線自動転送 オートマチックリコール 不完全転送時の発呼者戻し
内線その他	
<ul style="list-style-type: none"> 留守番モード (自動転送、留守番代行) 転送電話 (手動転送) 外線3者通話 聴話 テナント 通話料金管理 予算オーバー発信規制 通話時間お知らせセタイマ 外線フックング DP / PB混用 トーン切替 外線種別切替 バーチャルライン方式 (パーク保留) 停電時外線発信 使用回数表示 	<ul style="list-style-type: none"> 留守番モード (自動転送、留守番代行) 転送電話 (手動転送) 外線3者通話 聴話 テナント 通話料金管理 予算オーバー発信規制 通話時間お知らせセタイマ 外線フックング DP / PB混用 トーン切替 外線種別切替 バーチャルライン方式 (パーク保留) 停電時外線発信 使用回数表示

内線着信・応答	
<ul style="list-style-type: none"> 内線着信の発信者識別 内線着信履歴表示 内線着信自動応答 代理応答 ページング応答 内線着信拒否 内線ハンズフリー応答 内線代表 内線一般着信 外線通話中内線着信 	<ul style="list-style-type: none"> 長距離内線収容 システム間接続 (Mのみ対応)
内線保留・転送	
<ul style="list-style-type: none"> 内線保留 内線パーク保留 内線転送 不在転送 内線、専用線着信の外線転送 ドアホン着信の外線転送 話中・応答遅延転送 	<ul style="list-style-type: none"> その他 システム機能 モバイルアシスト ユニファイド・コミュニケーション機能 SIPソフトフォン対応 ホテル機能 スマートフォン収容 省電力モード 停電監視 夜間切替 ボイスメール チャイムタイマ リモート操作 携帯ブラウザ連携 単独電話機接続 ディジタルインターホン インターホン (Mのみ対応) ナースコール連動 (Mのみ対応) ドアホン接続 テレビドアホン接続 IPカメラドアホン接続 外部スピーカ接続 高音量ベル接続 BGM リモコン USBメモリ接続 インターネットWeb設定 リモートサービス CTI 3時間バッテリー (Mのみ対応) ID課金 (Mのみ対応) プリンタ接続 センサ接続 不在時自動ハンズフリー 外線断線アラーム 内線番号表示ユニット (NDU) 状態表示盤 無線機連動
ネットワーク	
<ul style="list-style-type: none"> ひかり電話対応 ひかり電話オフィスA/E (エス) 直取 ひかり電話オフィスA (エス) 直取 IP電話サービス対応 (盗聴防止機能付) VPN対応 ISDN (INSネット64) 回線収容 (T点 / U点) 公一専一接続 (Mのみ対応) 統一番号方式 OD / LD専用線収容 (Mのみ対応) 	<ul style="list-style-type: none"> ひかり電話対応 ひかり電話オフィスA/E (エス) 直取 ひかり電話オフィスA (エス) 直取 IP電話サービス対応 (盗聴防止機能付) VPN対応 ISDN (INSネット64) 回線収容 (T点 / U点) 公一専一接続 (Mのみ対応) 統一番号方式 OD / LD専用線収容 (Mのみ対応)

回線容量 / 仕様

項目	容量 (初期 / 最大)				備考	
	IF/S	IF/M				
		基本架	基本架+増設架1	基本架+増設架2		
外線	アナログ外線	0/8	0/48	0/48	0/48	
	ISDN (INSネット64)	0/4	0/24	0/24	0/24	
	IP電話 (チャネル数)	0/8	0/48	0/48	0/48	ひかり電話オフィスAは最大32ch
	OD専用線	-	0/12	0/12	0/12	
	LD専用線	-	0/12	0/12	0/12	
	外線計	8	48	48	48	
レガシー内線	ボタン電話機	0/20	0/56	0/112	0/168	ディジタル埋込型インターホンを含む
	ディジタルコードレス電話機*	4	8	16	16	レガシー内線用、ボタン電話機の内数
	単独電話機	2/14	0/56	0/112	0/168	ナンバーディスプレイは8回路を設定で指定
	長距離内線	0/6	0/14	0/28	0/42	
	事業所PHS【基地局 (BS)】	0/4	0/14	0/28	0/42	
	埋込型インターホン	-	0/56	0/112	0/168	インターホン子機を内線扱い
	ナースコール制御機	-	0/8	0/8	0/8	
	レガシー内線計	22	56	112	168	
	IPボタン電話機	0/20	0/116	0/116	0/4	GRANZY含む
	ディジタルコードレス電話機*	16	16	16	4	IP内線用、IPボタン電話機の内数
仮想収容	事業所PHS【子機 (PS)】	12	112	112	56	
	無線IP端末	12	112	56	56	
	IPカメラドアホン	12	62	56	56	
	仮想収容計	12	112	112	56	
	外線+全電話機合計	54/58**	228	228	228	
仕様	主装置寸法 (幅×奥行×高さ:mm)	360×128×300	475×160×320	475×160×650	475×160×980	スタンド含まず
	主装置質量 (最大搭載時:kg)	約4.7	約8	約16	約23	スタンド含まず
	主装置最大消費電力 (W)	60	120	210	300	
	停電対策	内蔵バッテリー 約10~30分保持	内蔵バッテリー:約10~30分保持 外部バッテリー:約3時間保持			
標準電話機寸法 (幅×奥行×高さ:mm) / 質量 (kg)	約187×254×72/約1.0			LCD、スタンド:収納状態		

*1:レガシー内線用とIP内線用の合計台数は最大16台です。
 *2:外線にBIPCOIを実装した場合、最大58となります。
 ※回線の容量にはご利用になる回線や端末の種類によって制約があり、組み合わせや使用するユニットによっては表記内容より少なくなる場合があります。詳しくは担当営業にお問い合わせください。

充実の保守サポート機能

NYC iFシリーズはシステムの設定変更や各種管理運用、また万一の障害発生時にも、素早く対応が取れる機能を搭載しています。より早くスムーズに対応が取れますので安心してご利用いただけます。

- Web設定: 現地でのPCIによる設定だけでなく、PCやスマートフォンからインターネット経由で遠隔保守、設定が可能です。
- 障害通知メール: システムの内線ケーブルショート発生、バッテリー交換時期、主装置異常検出などを保守会社などにEメールで通知できます。
- ログ情報取得: USBメモリを利用してログ情報を取得し保存できます。
- 活線挿抜: 基板の交換、基板の挿入が電源を切らず、システムを稼働させたままでも可能です。電話を利用しながらシステムの変更が可能です。
- 電話帳の編集、ボイスメールの保存/管理、内/外線の対応履歴管理などをPCで行えます。



本製品は、ISO-9000シリーズ国際品質保証システムの認証を受けた工場で生産されたものです。
 認証番号 JQA-Q854



本製品は、ISO-14001環境マネジメントシステムの認証を受けた工場で製造されたものです。
 登録番号 EC98J1080
 登録年月日 1998年10月27日



注意 ご使用の際は取扱説明書を良くお読みの上、正しく安全にお使いください。
 ●本カタログから許可なく転記、複写しないでください。

■停電用バッテリーは定期交換品です。設置後3年を目安に交換してください (別売品)。■各種コードレス電話機の電池パックは消耗品です。長時間充電してもすぐに電池の残量が少なくなる場合には交換してください (別売品)。■本製品には寿命部品が含まれています。本製品の安定稼働寿命は6年です。■海洋の近くや雨漏れ等の設置は避けてください。塩分や硫黄ガスなどの影響により製品寿命が短くなります。■本装置の故障・音動作、停電等の外部要因による何らかの障害の発生は責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。■このカタログの記載内容は2016年8月現在のものです。■本製品は改良の為、予告なく変更することがありますのでご了承ください。■印刷の都合上、実際とは多少色の異なることがあります。なお、液晶ディスプレイはパソコン合成などの加工処理をしております。■ひかり電話、INS ネット64、テンパーディスプレイはNTT 東日本・NTT 西日本の登録商標です。■ファスリンクは株式会社NTTコミュニケーションズの登録商標です。■Acstar, OCN はNTTコミュニケーションズ株式会社の登録商標です。■FUSION IP-Phone はフュージョンコミュニケーションズ株式会社の登録商標です。■KDDI 光データ、auひかり ビジネス、KDDI ビジネススクールデータはKDDI 株式会社の登録商標です。■ホワイトラインはソフトバンク株式会社株式会社の登録商標です。■WV-VPN は株式会社ウィルコム株式会社の登録商標です。■OSはApple Inc.のOS名称です。■モバイルアシスト、ハンズフリーは株式会社 ナカヨの登録商標です。■その他記載の会社名や製品名及びサービス名は、各社の商標または登録商標です。■本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法並びに米国の輸出管理規則などの輸出関連法規をご確認ください。尚、ご不明な場合は弊社担当営業にお問い合わせください。

NAKAYO

株式会社 ナカヨ
 第一営業部 〒108-0075 東京都港区港南一丁目7番18号 DBC品川東急ビル7階
 TEL 03(6433)1141 (代) URL http://www.nyc.co.jp/

ナカヨ電子サービス株式会社
 ビジネスパートナー本部 〒108-0075 東京都港区港南一丁目7番18号 DBC品川東急ビル7階
 TEL 03(5715)3401 (代) URL http://www.nakayo.co.jp/

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ビジネスパートナー営業課 TEL 03(5783)4401 (代) 札幌営業所 TEL 011(208)5111 (代) 東北営業所 TEL 022(262)6644 (代) 東北北出張所 TEL 0185(70)1224 (代) 北関東営業所 TEL 027(330)5650 (代) 関東営業所 TEL 048(645)8400 (代) 横浜営業所 TEL 045(260)0788 (代) 静岡営業所 TEL 054(203)6600 (代) 中部営業所 TEL 052(264)1331 (代) | <ul style="list-style-type: none"> 北陸営業所 TEL 076(224)8832 (代) 関西支店 TEL 06(4790)9011 (代) 中国営業所 TEL 082(247)7100 (代) 四国営業所 TEL 089(925)6785 (代) 福岡営業所 TEL 092(431)6902 (代) 熊本出張所 TEL 096(340)8870 (代) 営業開発課 TEL 03(3472)9800 (代) ソリューション営業課 TEL 03(6712)1771 (代) 法人営業課 TEL 03(6712)1772 (代) |
|---|--|

お問い合わせ、お求めは……