

取扱説明書

IPカメラドアホン3 (IPCAMDH3)

- このたびは、IPカメラドアホン3をお求めいただきまして、まことにありがとうございます。
ご使用の前に、この「取扱説明書」をよくお読みのうえ、内容を理解してからお使いください。
お読みになった後も、いつもお手元においてお使いください。
- 本書の内容につきましては万全を期しておりますが、お気づきの点がございましたら、販売店にお申し付けください。
- 本製品は日本国内用に設計されております。海外ではご利用できません。
This equipment is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.
- 本製品を輸出される場合には外国為替及び外国貿易法の規則並びに米国輸出管理規則など外国の輸出関連法規をご確認の上、必要な手続きをお取りください。
- 本製品またはオプション用品等の故障、誤作動、不具合、あるいは停電等の外部要因によって正常に機能しなかったことによる付随的な補償や、通話などの機会を逸したために発生した損害等の純粋経済損害につきましては、当社は一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 高度な品質・信頼性が要求される用途での使用を意図して設計、製造されたものではありません。
使用するときは、使用者の責任において、ご使用になるシステムの安全設計や故障に対する適切な処置を万全に行ってください。
- 本書に記載された仕様、デザイン、その他の内容については、改良のため予告なく変更することがあります。
- 本書のイラストは、説明に関係ない部分を一部省略している場合があります。

安全にお使いいただくために必ずお守りください



警告

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

- 本製品の内部に物を入れないでください。機器に金属類や燃えやすいものを差し込んだりしないでください。火災、感電の原因となります。
- 本製品は絶対にあけないでください。内部には、電圧がかかっている部分があり、感電の原因となります。
- 本製品を分解、改造しないでください。火災、感電の原因となります。また分解や改造を行った場合には適用されるすべての保証は無効になります。
- 本製品に液体（水、ジュース、薬品など）を入れないでください。火災、感電の原因となります。
- 本製品を取り外さないでください。感電の原因となります。
- 本製品から煙が出ている、変な臭いがするなどの異常状態のまま使用しないでください。火災、感電の原因となります。すぐに LAN ケーブルを抜くか、PoE HUB の電源を OFF にしてください。煙が出なくなるのを確認して販売店に修理をご依頼ください。



注意

誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

- ケーブルをドアや窓などで挟まないでください。故障の原因となることがあります。
- 本製品の上に物を置いたり、布などで覆わないでください。故障の原因となることがあります。
- 不安定な場所や振動の激しい場所では使用しないでください。落下による破損やけがの原因となることがあります。
- 次の場所では使用しないでください。火災、感電、故障の原因となることがあります。
 - ・直射日光の当たるところ
 - ・温度が上昇するところ（暖房機器やボイラーの近く、直射日光の当たるところ）
 - ・水道水以外の液体のかかる恐れのあるところ（鉄粉、ほこり、油、薬品、石けん、洗剤、入浴剤を含んだ水、海水、プールの水、温泉、熱湯など）
 - ・硫化水素、アンモニア、硫黄、有害ガスなどが発生するところ
 - ・湿度の高いところ（浴室、地下室、温室など）
 - ・温度が低いところ（冷凍庫内、クーラーの正面など）
 - ・雨や水流が直接かかる可能性のあるところ
 - ・水に浸かるところ
 - ・直接湯気や油煙の当たるところ（熱機器や調理台のそばなど）
 - ・ノイズの発生するところ（調光器、インバーターや超音波を使った電気製品など）
 - ・海岸の近くや直接潮風が当たるところ

設置・ご利用時の留意事項 (故障の原因となることがあるため必ずお守りください)

おねがい

本製品の設置位置が悪かったり、誤った取り扱いをすると、本来の性能を発揮できなかったり、機能停止をまねく可能性のある内容を示しています。

- OA 機器、ラジオ、テレビから1m 以上離してお使いください。
- 本製品に故障や異常が生じた場合は、LAN ケーブルを抜くか、PoE HUB の電源を OFF にしてください。
- 逆光の場合、訪問者の顔が認識しにくくなります。以下の場所でのご使用は避けてください。
 - ・背景に空がよく映る出入り口
 - ・背面に直射日光が反射する白色の壁があるところ
 - ・直射日光や強い光が当たるところ
- 本製品の前に棚や物を置かないでください。通話が聞き取りにくくなるなど、本来の性能を発揮できません。
- 本体から 50cm 以内の距離で通話してください。離れすぎると音声聞き取りにくくなる場合があります。
- 携帯電話機を近くで使わないでください。誤動作の原因となることがあります。
- ベンジン・シンナー・アルコール・石油・熱湯などでふかないでください。変色や故障の原因となります。やわらかい布でからぶきしてください。
- 長時間の映像送信を行うと、本体が高温になる場合があります。この場合、機器の保護のため画像を停止することがあります。しばらくして温度が下がると映るようになります。
- 録画サーバを接続したり、カメラモニタ機能を使う場合は、-10℃～40℃の環境でお使いください。直射日光が当たる場所では 40℃を超える場合があるのでご注意ください。
- シリアル機器を接続する場合は、0℃～40℃の環境に設置してください。

お知らせ

- 壁取り付け専用です。卓上では使用できません。
- 本体が温かくなりますが、異常ではありません。
- 夜間や暗い場所では被写体への光量が少なくなるため、画面にノイズが増えたりフレームレートが下がったりして、顔が見えにくくなりますが故障ではありません。
- 照明が蛍光灯のときは、画面がちらついたり色が変わることがありますが故障ではありません。
- 外の温度が急激に下がったとき(降雨後など)、内部との温度差によって曇りが発生し、映像がぼやけることがあります。異常ではありません。温度差がなくなると元に戻ります。
- 周囲の騒音によって、自然な通話ができない場合がありますが故障ではありません。
- 放送局などの送信地に隣接する地域では、放送が混入する場合があります。
- ネットワークの環境によって、音声や映像の途切れや遅延、動きがなめらかでなくなるなどが発生する場合があります。
- 広角設定のとき夜間照明が点灯すると、画面下側にその光が映り込みますが故障ではありません。

目次

1. 概要	4
2. 各部の名前	5
3. 操作方法	6
3. 1 ドアホンから呼び出す	6
3. 2 ドアホンと呼び出す	7
3. 3 その他の機能	8
4. 故障かな？と思ったら	9

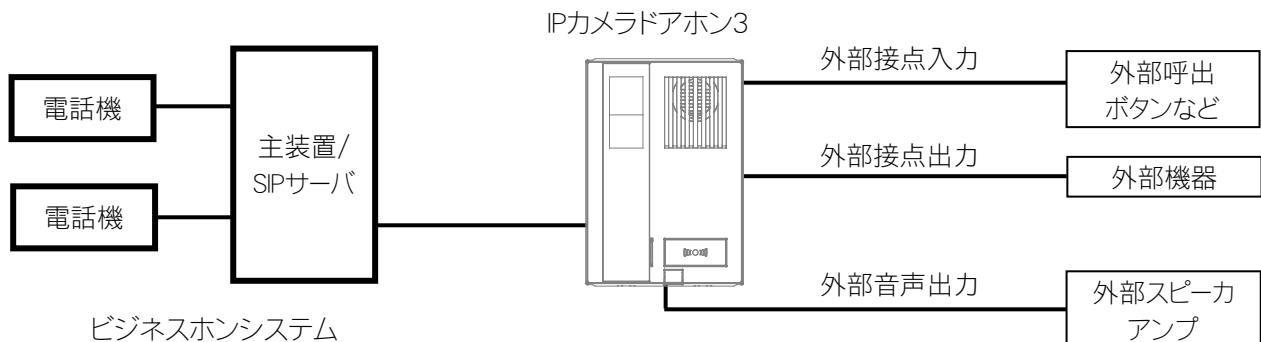
本書の説明

- [工事者設定]と記載のある項目は、工事者による設定が必要です。販売店／工事店にお問い合わせください。

1. 概要

IPカメラドアホン3 (本書ではドアホンと表記する場合があります) は、オフィスや工場、福祉施設などのエントランスに設置し、スタッフルームの電話機などで映像を確認しながら通話するための機器です。本体の呼出ボタンや外部接続した呼出ボタンで簡単に呼び出すことができます。また、録画サーバやビジネスホンシステムなどと組み合わせて、さらに便利にお使いいただけます。

システム構成例

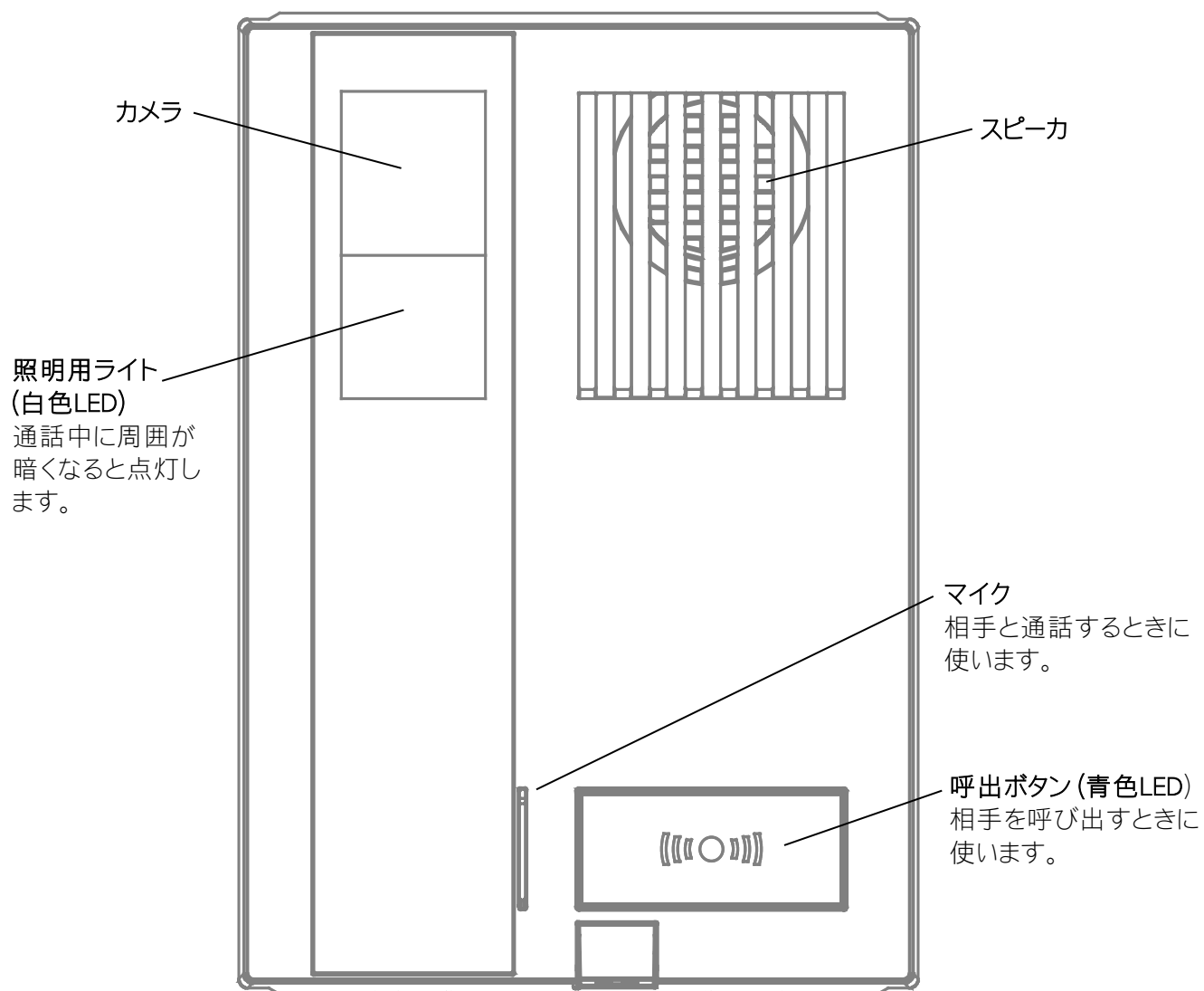


主な仕様

項目		仕様
電源	PoE	PoE 受電 (48V) IEEE802.3af 準拠
	消費電力	12.95W 以下(Class0)
外形	外形寸法(mm)	約 115(W)×162(H)×34(D) (壁掛けブラケット含む)
	質量(g)	約 340 (壁掛けブラケット含む)
環境条件	ドアホン通話時	周囲温度: -10℃～50℃(*1)、相対湿度: 95%以下(結露のないこと)
	カメラモニタ/録画サーバ接続時	周囲温度: -10℃～40℃(*1)、相対湿度: 95%以下(結露のないこと)
カメラ	撮像素子	CMOS 130 万画素
	画角	水平: 約 130 度、垂直: 約 110 度
	画像圧縮	H.264/MPEG4/Motion-JPEG
	画質	SXGA (1280×1024ドット)、VGA (640×480ドット)、QVGA (320×240ドット) 最大 15fps
	夜間照明	白色 LED
音声	音量	80dB max(本体から 50cm の距離)
	音声圧縮	G.711 μ -law
	音質	音声パケットサイズ: 20ms ジッタバッファサイズ: 50ms
LAN		100BASE-TX/1000BASE-T IEEE802.3 準拠
外部接点出力		無電圧メーク接点出力(2系統) (定格 DC 50V/0.5A)
外部接点入力		無電圧メーク接点入力(2系統) (ループ抵抗600Ω以下)
外部音声出力		600Ω (1系統)
外部機器 I/F		非同期シリアル(2線式調歩同期、9600bps)
その他	防塵防水	IP54相当
	設置	JIS1個口スイッチボックス適合

*1: シリアル機器を接続する場合は、0℃～40℃

2. 各部の名称



各部の名称

3. 操作方法

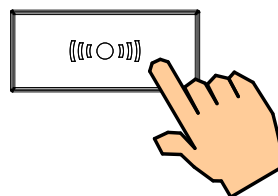
3.1 ドアホンから呼び出す

ドアホンからの発信は、呼出ボタン、外部呼出ボタンを使う方法があります。
応答は、電話機によって操作方法が異なります。お使いの電話機の説明書などをご覧ください。
カメラの映像を表示するには、画像表示端末が必要です（呼び出し中、通話中に表示できます）。
外部呼出ボタンは別途設置する必要があります。販売店／工事店にお問い合わせください。

■呼出ボタンで呼び出す

1 ドアホンの **呼出** ボタンを押す

- ・呼出音（ピーンポーン）が聞こえます。
- ・呼出ボタンのランプが点滅します。



2 相手が応答したら通話する

- ・相手がハンドセットを置くと通話は切れます。

補足説明

- 呼出中に呼出ボタンを押すと再発信します。
- 通話中に呼出ボタンを押して通話を切断するように設定できます。[工事者設定]
- 呼出時間は約 30 秒です。時間は変更できます。[工事者設定]
- 本体の呼出ボタンの代わりに、外部呼出ボタンでも同様に呼び出しができます（別途設置/設定する必要があります）。[工事者設定]
- 呼出音（ピーンポーン）をお好みの音やアナウンスに変更できます。[工事者設定]
- 外部呼出ボタンで呼び出したときには、呼出音は鳴りません。鳴らすように変更できます。[工事者設定]

ご注意

- ドアホンとの通話はハンドセットで行ってください。ハンズフリー通話を使うとハウリングして通話が困難になることがあります。
- ドアホンとの通話時間（保留している時間を含む）は約 3 分です。時間は変更できます。[工事者設定]

3. 操作方法

3.2 ドアホンを呼び出す

電話機からはダイヤル操作でドアホンを呼び出します。ドアホンは呼び出されると自動で応答します。

■ドアホンを呼び出す

- 1 ハンドセットをとる
- 2 ドアホンの内線番号(またはIPアドレス)をダイヤルする
 - ・着信音(ピピピ)(主装置と接続しているときはププ)が流れます。
 - ・ドアホンが自動で応答します。
 - ・IPアドレスは”192*168*1*201”のようにダイヤルします。
- 3 ドアホンと通話する
 - ・ハンドセットを置くと通話は切れます。

補足説明

- 自動で応答させないで、呼出ボタンで応答するように設定できます。[工事者設定]
- 着信音(ピピピ)をお好みの音やアナウンスに変更できます。[工事者設定]

ご注意

- 着信音を変更しても、自動で応答する設定の場合は”ピピピ”が着信音になります。

3. 操作方法

3.3 その他の機能

■ドアホンのカメラを使ってモニタする(カメラモニタ)

ドアホンのカメラを使って、通話していないときにも設置場所の様子を確認できます。
モニタの方法は、機器構成や画像表示端末によって異なります。各画像表示端末の説明書をご覧ください。
本機能は、-10℃～40℃の環境でお使いください。

■外部機器を操作する

通話中に、ダイヤル(PB 信号を送出)して、ドアホンに接続した電気錠や照明機器などを制御できます。
これらの機器は別途設置する必要があります。販売店／工事店にお問い合わせください。

1

通話中に ***** **1** **1** / ***** **2** **2** をダイヤルする

- ・電話機から確認音(ピピピ)が流れます。
- ・制御対象は、以下のとおりです。
 - *+1+1 : 外部接点出力1に接続した機器
 - *+2+2 : 外部接点出力2に接続した機器

補足説明

- ダイヤルを間違えた場合は、***** からダイヤルし直してください。
- ダイヤルボタンを押したら5秒以内(桁間タイマ)に次のボタンを押してください。桁間タイマは変更できません。[工事者設定]
- 外部接点出力に接続されている機器の操作(ダイヤル内容)については、販売店／工事店から説明を受けてください。

ご注意

- 電話機から PB 信号を送出できるようにしておく必要があります。
- 確認音(ピピピ)は変更できません。
- 内線との通話中に限り動作します(外線との通話中には操作しないでください)。

4. 故障かな？と思ったら・・・

修理をご依頼される前に下記を確認してください。

症状	回答
画像が周辺部に近づくほどゆがんで見える	本機で使っているカメラモジュールの歪曲収差の影響です。故障ではありません。一般的に広角カメラでは、この収差が大きくなる傾向にあります。
カメラ画像が映らなくなった	ドアホン本体が高温になると保護機能が働き画像を停止することがあります（停止する直前に4～5色で構成されたカラーバーを数秒表示します）。しばらくして温度が下がると映るようになります。
カメラ画像が映らない端末がある	設定内容が正しい場合でも本機の状態や、お使いのネットワーク環境によってはカメラ画像が映らないことがあります。故障ではありません。
通話音がおかしい（ハウリングやノイズが発生する）	通話のはじめに、ごくまれに違和感があるように聞こえるときがありますが、故障ではありません。しばらくすると正常に聞こえるようになります。
長時間モニタすると表示が遅れる	画像サーバ経由の場合に映像が遅れることがあります（10時間に約1秒）。一旦モニタを終了し、再度モニタすると改善します。
電話機からの呼び出し時に着信音が頭切れすることがある	AIO-71からの呼び出し時に、着信音の頭が切れることがありますが、故障ではありません。
電話機との通話時に音声聞こえないことがある	AIO-71との通話中、ごくまれにドアホンからの音声聞こえないことがありますが故障ではありません。一旦終話し、再度ドアホンを呼び出して下さい。
電話機に映像が表示されるまで時間がかかることがある	プリンタ付きフロント電話機(PRFRT)では、映像が表示されるまで約10秒程度かかる場合がありますが、故障ではありません。表示されるまでお待ちください。

繰り返し発生する場合は、販売店にご連絡ください。

保証とアフターサービス

修理、お取り扱いなどのご相談は販売店へお申しつけください。

- 保証書の保証期間、販売店名、捺印などの記入をお確かめいただき、内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。
- 保証期間中に修理を依頼されるときは、下記の3項目をご準備の上、お求めの販売店にご連絡ください。
 - ①お客様のご住所・お名前・電話番号
 - ②機種名・保証期間（購入日から1年間）（保証書をご覧ください。）
 - ③故障内容・異常の状況（できるだけ詳しく）また異常のある場合には、必ずLANケーブルを抜くか、PoE HUBの電源をOFFにしてください。（万一の事故、火災、感電、やけど、けがなどの防止のため、必ずお守りください。）
- 保証期間経過後、修理を依頼されるときは、お求めの販売店にご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご希望により有償で修理いたします。
- 保証期間中の修理などアフターサービスについてご不明な点は、お求めの販売店にお問い合わせください。

保証書

お客様の正常なご使用状態で故障した場合には保証規定に従い修理いたします。

機種名	IPCAMDH3		
製造番号			
保証期間	年	月	日から1年間
販売店名			

- ◎販売店名の記載のないものは無効です。
- ◎修理はお買い上げの販売店にご依頼ください。
- ◎移転の際は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- ◎本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

印

株式会社ナカヨ

保証規定

1. 保証期間内（お買い上げから1年間）に、正常な使用状態において生じた故障は、お買い上げ店で無償修理いたします。
2. 取り扱い上の不注意、火災、地震、風水害、落雷、塩害、ガス害、異常電圧、その他の天災地変による損傷および部品の消耗などの場合は実費を申し受けます。
3. お客様が修理、調整、改造などをされたものは、保証いたしかねますのでご了承ください。
4. 保証書がない場合や、保証期間およびお買い上げ店の捺印がない場合は、無効になりますのでご注意ください。
5. 保証期間を過ぎた修理品については、有償で修理いたします。
6. 本保証書は、日本国内においてのみ有効です。

This warranty is valid only in Japan.

※個人情報のお取り扱いについて

当社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認のために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や適当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。