

2020年8月27日

お客さま各位：

株式会社ナカヨ

IP-8N-SW101A修理対応に関するお詫び

平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

IP-8N-SW101Aの修理対応について一部の部品にて保有数が枯渇近く、枯渇した場合該当部品に関する修理が行えない状況となりますので、誠に申し訳ありませんが、下記対応とさせていただきますので、宜しくお願い申し上げます。

－ 記 －

1. 対象機種： IP-8N-SW101A
(生産収束2019年1月、保守期間2024年1月まで)
2. 保有部品が無くなる部品：・無線モジュール
(市場品の調査も行いましたが、部品在庫がございました)
3. 修理対応可能時期
下記対応をさせて頂き、現在の修理件数実態で想定すると、基板交換を行う修理は2021年1月まで対応可能と想定されますが、修理発生状況により期間が早まる場合がありますので、ご理解賜りたく、よろしくお願い申し上げます。(過去の統計では、全体の修理の内、約3割が基板交換の必要な修理となっております)

<対応方法>

- 1) 製造年月が2017年4月以降の製品のみ、基板交換修理を実施いたします。
(モバイル端末に関しては、安定稼働期間3年としている製品もあり、比較的最近の機器の修理を優先させるための措置です)
- 2) 液体の混入や基板の腐食があった場合は、現在基板交換が可能な場合に修理しておりましたが、今回は部品に起因する修理対応を優先するため、修理をお断りさせていただきます。
- 3) 今後の修理返却時(9月以降より)に、修理できなくなる旨のチラシを添付させていただきます。

以上