

2019年2月20日

当社ホームページをご利用の皆様

**【お詫び】当社ホームページの不具合について**

いつも当社ホームページをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度は、当社サーバの一部不具合により、ホームページ画面が表示されない不具合が発生致しました。

多くの皆様にご迷惑をお掛け致しましたこと、深くお詫びを申し上げます。

また、発生から正確な状況の確認や対策に時間を要し、復旧が遅れましたことを心よりお詫び申し上げます。

障害が発生しておりました全てのサービスにおいて安定稼働を確認致しましたのでご報告致します。

詳細を以下にご案内させていただきます。

**【障害発生の時間帯】**

2019年2月19日10時頃から、2019年2月20日3時29分頃まで

※ 現在は、復旧しております。

**【対象者】**

当社ホームページをご利用頂いております皆様

**【現象】**

当社ホームページが閲覧できない。

- ・ 製品情報
- ・ 製品のカタログ、取扱説明書、ソフトウェアなどのダウンロード
- ・ 製品、ショールーム、総合、カタログ請求のお問い合わせ
- ・ 会社情報
- ・ IR 情報
- ・ 採用情報 等

【現在の状況】

復旧後の上記機能は正常に動作することを確認しております。

【原因】

サーバーのハード障害

皆様大変ご迷惑をおかけしましたこと、改めてお詫び申し上げます。

今後は安心してご利用いただけるよう、サービス改善に努めて参ります。

今後とも弊社への変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社 ナカヨ