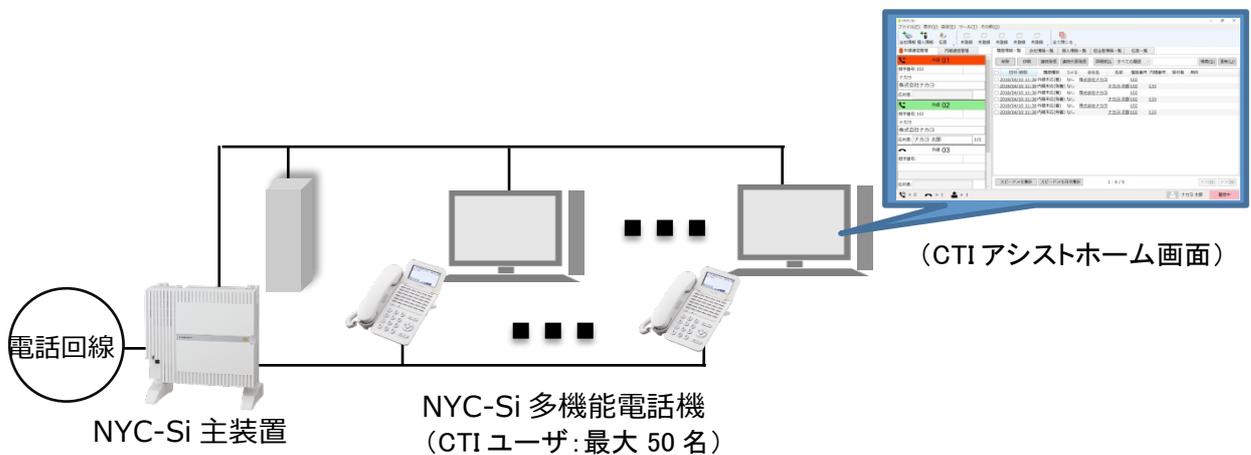


2018年4月23日
株式会社ナカヨ

【「NYC-Si」用 電話対応から働き方改革！】 あんしん電話サポート5年*付き「CTI アシスト」発 売



【「CTI アシスト」構成イメージ】

株式会社ナカヨ（本社：群馬県前橋市、代表取締役社長：谷本佳己、株式コード：6715、以下ナカヨ）は、IPテレフォニーシステム「NYC-Si」用のCTIアプリケーション「CTI アシスト」を4月23日から発売します。

「CTI アシスト」は、「NYC-Si」で電話対応をしているお客さまの利用を想定した小・中規模ビジネス向CTIアプリケーションです。

ナカヨはこのアプリケーションにより、電話で受けた用件の記録を簡単なパソコンのクリック操作で保存・共有し、必要に応じて検索・メール発信に利用でき、業務の質を大きく向上させる「働き方改革」をご提案いたします。

販売を担当するナカヨ電子サービス(株)では「CTI アシスト」を、あんしん電話サポート5年*付きでご提供します。これにより、迅速・安心な導入が可能となり、多数の便利な機能を使いこなして業務効率向上を図ることが、容易になります。

本アプリケーションは、内線着信も外線と同様に管理運用できるのも大きな特長です。これにより、介護施設や宿泊施設など多数の内線端末を有する施設でも活用していただくことができます。

各種外部アプリケーションと連携のための、「CTIミドルウェアC」も合わせて発売いたします。

外部アプリケーションとの連携が容易になり、より高度な使い方への展開も可能です。

<「CTIアシスト」で出来る働き方改革>

- ① 取引先電話番号を登録することで、電話に出た時に顧客情報(例: 契約内容や住所など)をポップアップでき、対応の速度および質の向上が図れ、顧客満足度が大きく向上します。
- ② コールセンタなどでは、不応答件数・途中放棄呼の把握による電話対応の改善が図れます。
- ③ 待ち呼や内線側の対応状況・外線の空き状況・電話応対者などを電話機盤面と同じ配置の一覧リストで見ることができるので、管理者が現状をリアルタイムで把握し、的確な指示を出すことができます。
- ④ 簡単な操作で通話しながら伝言メモの作成ができます。社員間で情報共有することができるので、迅速な対応が可能です。
- ⑤ 各通話ごとに内容をスピードメモ機能で入力し、集計することができ、内容の分析などに利用できます。商品の品質、サービスの不備などの洗い出しにも利用できます。

●主な仕様及び機能

項目	仕様	機能名	機能概要
ユーザ数(最大)	50名	外線状態表示	外線状態(ラインキー状態)を表示する。最大48回線 空き、着信(発番号・名称/着番号・名称)、通話中など)
外線一覧最大表示数	48回線(96回線から選択)	内線状態表示	内線状態を表示。最大256番号(空き、着信(番号、名称)、通話中など)
内線一覧最大表示数	256番号(312番号から選択)	電話機状態表示	電話機状態を表示する。空き、着信(番号、名称)、通話中など)
顧客情報	登録可能数	会社情報 20000件 個人情報 50000件	顧客情報表示・編集 データベースから顧客情報を取得、一覧表示、編集可。 主装置電話帳連携 顧客情報を主装置の電話帳から取得。
	番号登録数 (1顧客あたり)	会社情報 最大100番号 個人情報 最大4番号(内線1番号含む)	
	画像登録	1件(会社情報、個人情報毎)	
	発信・受付履歴(1顧客あたり)	制限無し	
動作環境			
項目	サーバPC	クライアントPC	
OS	Windows Server2016		
CPU	Windows 7/8.1/10 32bit/64bit		
HDD容量	4GB以上推奨	2GB以上推奨	
メインメモリ		4GB以上推奨	
ネットワーク	10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T		
画面サイズ		1366×768ピクセル以上	
その他		NET Framework 4.5以上	
		発信機能	顧客情報からのクリックトゥコール、テレパネルからの任意の電話番号へ発信、また指定した電話番号を連続して発信する。
		スピードメモ機能	定型文の編集、定型文からメモの編集・保存、メモの表示を行う。
		メール作成機能	顧客情報から、必要な情報(メールアドレス、顧客名称等)を設定した状態でメールを起動する。
		伝言メモ機能	クライアント同士 又は複数クライアントで伝言メモのやりとりをする。
		印刷機能	顧客情報、担当者情報、履歴情報等を印刷する。

- 参考価格 IP テレフォニーシステム NYC-Si 主装置 1 台、多機能電話機 4 台、
ひかり電話オフィス(4ch) 收容、CTIアシストをクライアント数 3 で利用の場合の
機器、アプリケーション及びライセンス費用
734,700 円～(パソコン費、回線費、工事費、税別)

- 納入開始日 2018年5月31日(木)

「CTIアシスト」「CTIミドルウェアC」は、ナカヨ電子サービス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:石川智之)が、販売・サポートを行い、お客さまのスムーズな導入の支援をいたします。

* あんしん電話サポートは、ナカヨ電子サービス(株)が提供する、取扱い等に関する電話問い合わせへの対応サービスです。尚、当該サービスをご利用いただくためには、別途お申し込みが必要です。
注)「CTIアシスト」はナカヨが商標登録を出願中です。

・その他記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

☆本ニュース・リリースに掲載されている情報は、発表日現在の情報です。発表日以降に仕様などの情報が変更される場合もありますので、あらかじめご了承ください。

この件に関するお問い合わせ先

株式会社ナカヨ 営業統括本部 営業企画室

〒108-0075 東京都港区港南一丁目7番18号 A-PLACE 品川東7階

TEL 03-6433-1184 E-mail kikaku_info@nyc.co.jp

以上