

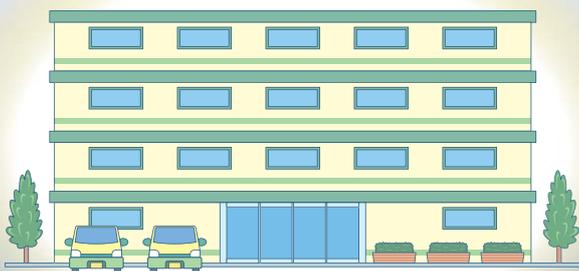
介護施設／サービス付高齢者住宅／在宅介護

## NYC-Si 緊急呼出コールシステム



入居者の安全と安心を  
サポートします

介護施設を拠点にした地域包括型介護サービスに対応



介護施設、サービス付高齢者住宅など



定期巡回  
随時対応  
訪問介護、看護



小規模多機能型  
居宅介護



# 入居者への素早い対応が可能な 緊急呼出コールシステム

インターホンの呼出ボタンを押すだけで、スタッフルームの電話機や介護スタッフのPHSなどを同時<sup>\*1</sup>に呼び出し、ハンズフリーで通話できます。

介護スタッフの負担軽減と入居者へのサービス向上を実現するコミュニケーションツールです。

## 3つのポイント

**Point 1** 小規模な施設から大規模な施設まで幅広く対応します。複数のシステムを接続すれば、さらに大規模な施設にも対応可能です。

**Point 2** 従来のナースコールに比べ、低コストで導入可能です。(設備投資の抑制) さらに、呼出履歴管理やセキュリティなどのオプションも充実しています。

**Point 3** 施設の電話設備としても利用できるシステムです。

### 本館(管理棟)

#### NYC-Si緊急呼出コールシステム主装置

**入居者個室(サービス付き高齢者住宅・特別養護老人ホームなど)**

マットセンサ/ベッドセンサなど  
デジタル埋込型インターホンB

廊下灯  
復旧ボタン

同時呼び出し

内線着信 鳴り分けサービス **P.4**

無線用多機能電話機

事務室

10月1日(水) 10:00  
102号 山田 太郎

部屋番号と名前を表示!

番号表示器  
呼び出しのあった部屋の名前と内線番号を表示します。

各種センサ・監視カメラ連動 **P.5**

大型LCD付IP電話機

スタッフルームなど

各種センサ、呼出ボタンなどを接続可能

子機接続コンセント  
ハンディコール

集合廊下灯

302

トイレなど

ブザー方式のボタンも接続できます。

浴室など

防水仕様で、浴室などへの設置に適しています。

監視カメラとマットセンサなどを組み合わせて出入口の安全確保を図れます。

出入口など

PHS接続装置 HI-D3BS<sup>\*2</sup>

PHS/デジタルコードレス電話機

利用状況に応じて適した機種を選べます。

防水型PHS HI-D8PSIWP<sup>\*2</sup>

部屋番号と名前を表示!

移動中のスタッフ

PHS接続装置 HI-D3BS<sup>\*2</sup>

PHS/デジタルコードレス電話機

利用状況に応じて適した機種を選べます。

防水型PHS HI-D8PSIWP<sup>\*2</sup>

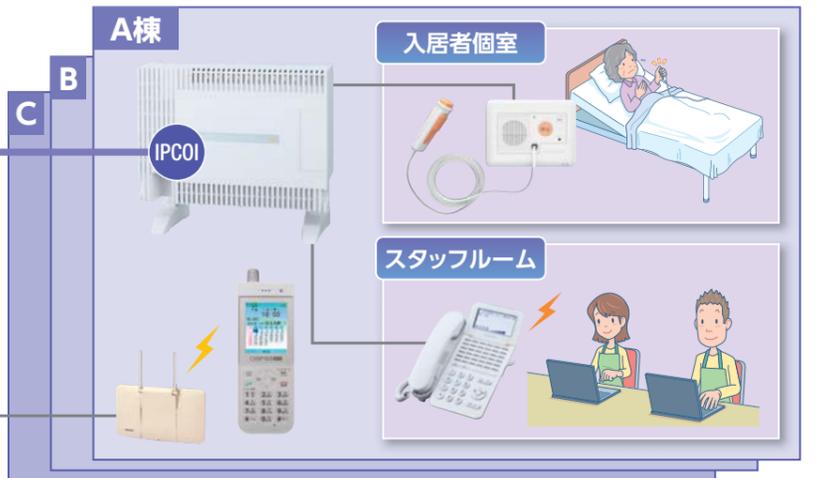
部屋番号と名前を表示!

移動中のスタッフ

### 外部に転送

夜間などスタッフ不在時は外部のコールセンターなどへの転送も可能です。

○ケアハウス  
△△号室の  
□□さんからの  
呼び出しです。



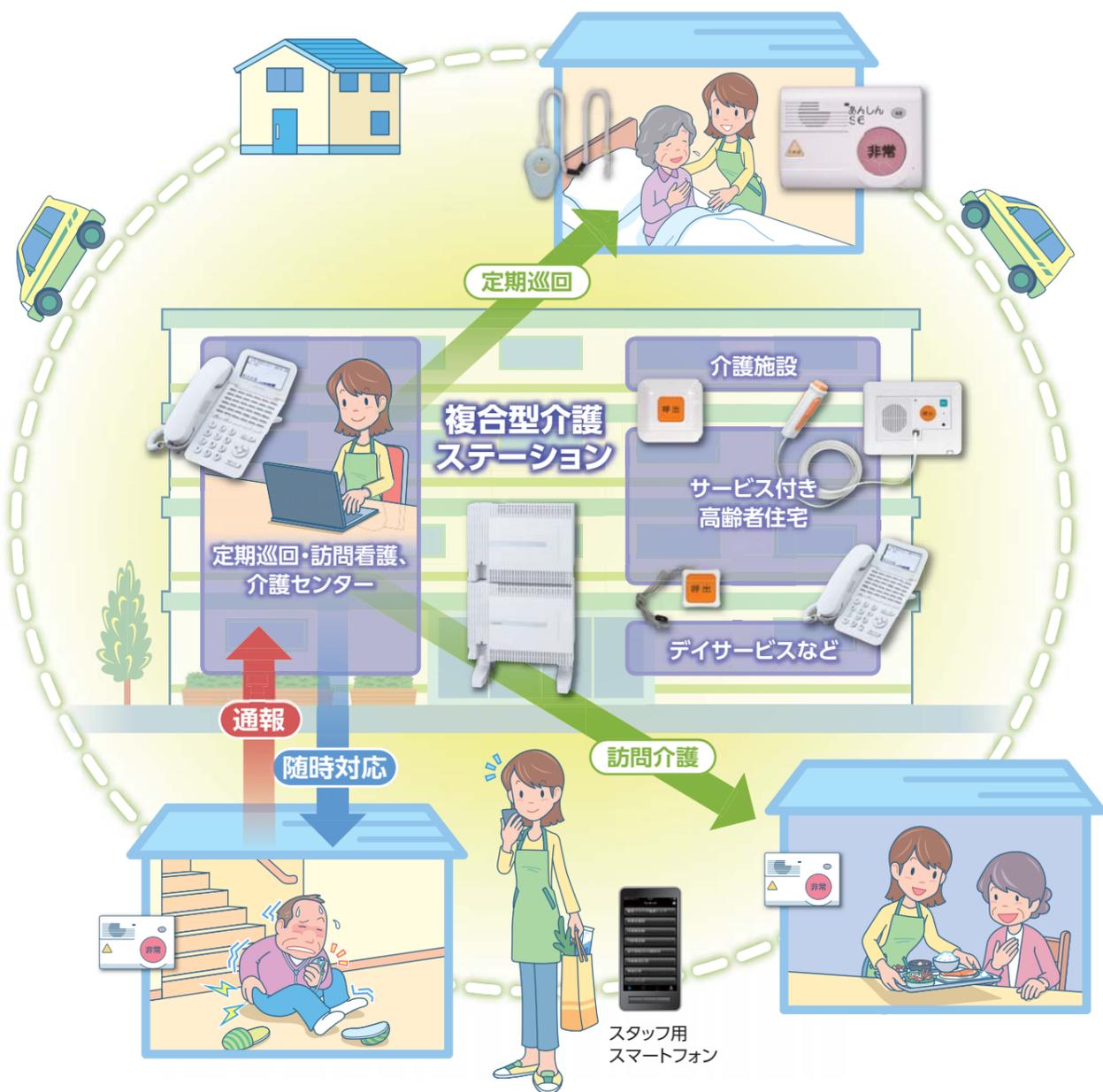
### 4つの便利機能

- 1 外線から、インターホンの内線番号をダイヤルして、直接呼び出せます。  
外出先 居室  
熱は下がりましたか? 熱は下がりましたか?  
誰か来て下さい... 誰か来て下さい...
- 2 インターホン子機で音声のモニタリングが可能です。全居室の自動見回り機能も搭載しています。  
誰か来て下さい... 誰か来て下さい...
- 3 センサを検出した時、その場所が一目でわかります。  
着信中  
102号 山田太郎(B棟)  
102 トイレ  
HI-D8PSIIの表示例
- 4 子機および廊下灯の[復旧]ボタンで「呼び出し停止」、「廊下灯の消灯」などの操作が可能です。廊下灯の消灯は電話機およびPHSからも可能です。  
復旧ボタン

<sup>\*1</sup> PHSは電波を使用している関係で、同時に着信鳴動することはできず、順次着信鳴動を開始します。極端に鳴動遅延が発生しないよう、鳴動台数は4台までとさせていただきます。5台以上鳴動させる場合は、実際の環境でテストを行い、運用上支障がないか確認の上で鳴動台数を決定してください。  
<sup>\*2</sup> 本ページに掲載のラインキー付PHS HI-D9PS、防水型PHS HI-D8PSIWPおよびPHS接続装置HI-D3BSは、株式会社 日立情報通信エンジニアリングの製品です。  
●各種センサ、ネットワークカメラなどは他社商品です。接続等詳細につきましては弊社担当営業にお問い合わせください。

# 介護施設を拠点にした在宅介護サービスに対応

介護施設を拠点に地域の高齢者宅への定期巡回、  
通報・呼び出しへの随時対応など、地域包括ケア・サービスの運用に対応できます。



## 在宅介護用緊急通報装置 シルバーホンあんしんSVI<sup>※1</sup>

電話回線に接続して利用できます。[非常] ボタンを押すだけで介護センターなどを呼び出し、双方向のハンズフリー通話が可能です。



※1: [シルバーホンあんしんSVI] はNTT東日本の商品です。

## 介護ステーション用の定期巡回・訪問看護、 介護用システム一式を提供します。<sup>※2</sup>

- 緊急通報通知機能 (コールセンタシステム)
- 見守り機能
- 介護保険請求機能など

訪問介護システム用CTI



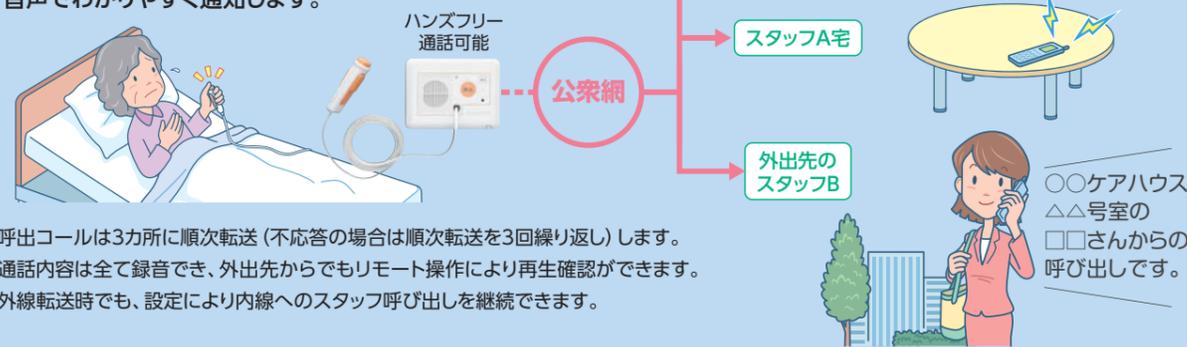
ヘルパー用  
タブレット  
(訪問アプリ)

※2: 詳しくは営業担当者にお問い合わせください。

# おすすめ機能 安全・安心なサービスの向上&業務をサポート

## 呼出コールの外線転送 (スタッフ不在時でも3カ所まで外線転送)

- 夜間などスタッフの不在時に呼び出しがあった場合でも、切替設定をしておけば、3カ所まで外部に転送できます。
- あらかじめ登録しておけば、誰からの呼び出しなのかを音声でわかりやすく通知します。



- 呼出コールは3カ所に順次転送 (不応答の場合は順次転送を3回繰り返し) します。
- 通話内容は全て録音でき、外出先からでもリモート操作により再生確認ができます。
- 外線転送時でも、設定により内線へのスタッフ呼び出しを継続できます。

○ ○ ケアハウス  
△ △ 号室の  
□ □ さんからの  
呼び出しです。

## 内線着信鳴り分けサービス

- 着信音の鳴り分けを設定できます。呼出音やランプの色で、どこからの呼び出しのかがわかります。
- 28種類の呼出音と3種類の着信メロディ<sup>※1</sup> および7色の着信ランプを選んで設定できます。
- 着信メロディは10曲の中から3種類を選べます。



※1: 内線着信鳴り分けサービスに対応するのは、Siシリーズの電話機に限ります。

## 呼出履歴のPC集中管理

- 呼出コールの状況をパソコン画面に一覧表示します。入居者の状態を一目で把握できます。
- コール履歴に対して対応した内容を入力画面から簡単に入力できます。
- 付属の「コール履歴管理ソフト」により集計、保存など管理運用が可能です。プリンタ出力も可能です。(ファイル形式はExcel)
- ユーザウィンドウの色が変化することにより呼び出し中/通話中の状態をお知らせします。

### 【呼出管理ソフト画面】



呼出管理ソフト運用 パソコン動作環境	OS	Windows8、Windows7 (32/64) 日本語版
	パソコン	上記OSが動作するパソコン <sup>※2</sup>
	Ether	100BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T
	画面解像度	1366×768推奨 <sup>※3</sup>

※「呼出管理ソフト」は、ナカヨ電子サービス株式会社の商品です。  
※「呼出管理ソフト」は、複数台のパソコンによる運用も可能です。  
※2: NetFrameWork3.5がインストールされていること。コール履歴管理ソフトを運用するパソコンにはMicrosoft Excelがインストールされていること。  
※3: 画面解像度により表示できるユーザ情報の件数が増減します。

# オプション 安全・安心をさらに強化。

## 入居者の安全向上・徘徊対策などに マットセンサ・ベッドセンサなど各種センサ連携<sup>※1</sup>

### マットセンサ

出入口などに設置し、人の通過を検知するとスタッフに通報し、同時に監視カメラで映像も送ります。

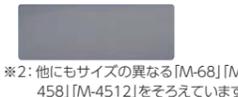
### ベッドセンサ

起き上がり、ベッドからの脱落、離床などを検知します。異常を検知するとスタッフルームなどに同時に通報します。

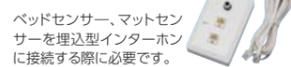
#### 竹中エンジニアリング株式会社製



#### マットセンサー「M-38」<sup>※2</sup>



#### 分配コンセント(ナカヨ仕様) BC-S(M)



※1: 竹中エンジニアリング株式会社製センサーなどに対応します。詳しくは担当営業にお問い合わせください。  
※2: 他にもサイズの異なる「M-68」「M-458」「M-4512」をそろえています。



## スマートフォンや電話機の画像で安全確認 監視カメラ連動 (電気錠などと連携)

### 監視カメラ、各種センサなどとの連携強化

● カメラドアホンや監視カメラの映像を電話機やスマートフォンで確認できます。各種センサなどと組み合わせて活用できます。

- パナソニック製およびキヤノン製カメラに対応します。
- カメラは最大8台まで接続可能です。



## 事故・トラブルなどの抑制効果にも 監視カメラの画像を保存

● 監視カメラの映像を録画できます。



## どこからの呼び出しかを画面に表示 スタッフ用スマートフォン

● 入居者からの呼び出しや、センサの通報をスマートフォンで受けられます。

10月1日(金) AM10:10  
102号 トイレ  
山田太郎(B棟)



## 介護ロボットや空調など 各種機器との連動

● 各種機器からの情報を取得し、スタッフ用のPHSやスマートフォンなどに通知できます。



\* LAN接続により対応します。詳しくは営業担当者にお問い合わせください。

# 緊急呼出コールシステムの構成機器

## 壁面設置に適した埋込型インターホン

- コードが抜けると自動的に通報し、電話機に「脱落」と表示します。
- センサ用インタフェースを2個装備しています。
- 廊下灯との連動も可能。呼び出しがあると点灯表示し、「復旧」ボタンにより消灯できます。
- 部屋の環境に応じてマイク、スピーカーの音量を調整できます。



## 電池レス・ワイヤレス呼出ボタン

- 呼出ボタンは、埋込型インターホン1台に最大4個まで接続できます。
- 電波到達距離約10m
- 電池レスで利用できます。(自己発電タイプ)
- 防水仕様 (IPX5/IPX7<sup>※1</sup>)なので、水没しても大丈夫。

## ハンディコール

- センサ用インタフェースを1個装備。
- 廊下灯との連動も可能。呼び出しがあると点灯表示し、「復旧」ボタンにより消灯できます。
- マイク、スピーカーの音量を調整できます。



### 防水型PHS HI-D8PSII WP IPX5/IPX7<sup>※1</sup>相当の防水性能搭載

水没30分OK!

- 寸法: 約W45×D17×H120mm (アンテナ・突起部含まず)
- 連続通話時間: 約7時間
- 連続待ち受け時間: 約600時間 (圏外待ち受けは、約60時間)
- 質量: 約0.1kg (充電電池を含む)
- 充電完了時間: 約5時間

※1: IPX5/IPX7は、防水性能に関するJIS保護等級です。IPX5:あらゆる方向からの噴流水を浴びても性能を保持できる。IPX7:30分間、水深1mに水没しても内部に浸水しない。



● DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) 方式は世界で広く普及している無線通信方式のひとつです。日本国内では2011年に準規格が策定された新しいデジタルコードレス電話機の無線通信方式です。DECT方式のコードレス電話機を医用電気機器の近くで設置、利用しないください。本機からの電波が医療機器に影響を及ぼす場合があります。● 建物の構造や材質、電子機器の配列などに影響されて、通話できる範囲が変化したり、電気雑音の影響を受けたりすることがありますので、ご確認の上、電波状況の良い場所に設置してください。※2: ナカヨ電子サービス株式会社の商品です。※3: インターホン子機は、建物の出入口に設置してドアホンとしてもご利用いただけます。※4: 構内用PHSとデジタルコードレス電話機の混在使用は可能ですが、電波環境によっては使用できるコードレス電話機やPHS台数が少なくなる場合があります。※5: HI-D3B5およびHI-D9P5/D8PSII WPは株式会社 日立情報通信エンジニアリングの製品です。

## 停電・雷対策オプション



### Si/L用3時間バッテリー

停電時でも、約3時間主装置のバックアップが可能。電話機を継続して使用できます。

### リチウムイオン電池UPS\*

ONU、GW、PC、ルータ、ビジネスホンなどの無停電電源装置。電池寿命が長く7年間メンテナンスフリーです。



### 内蔵型バッテリー

停電時、10~30分間電話を使用できる内蔵タイプのバッテリーをご用意しています。(ET-MEBATT-SIS/SIL)

### 停電対応PoE HUB

停電時には自動的に内蔵バッテリーに切り替え、給電を続けることができます。



### サンダーカット(雷防護)\*

電話システムやパソコンを雷の被害から守ります。消費電力により2機種あります。  
\*ナカヨ電子サービス(株)の商品です。



項目	タイプS	タイプLA			タイプLB				備考	
		基本架	基本架+増設1	基本架+増設2	基本架	基本架+増設1	基本架+増設2	基本架+増設3		
外線容量	アナログ外線	8	48	48	48	96	96	96		
	INSネット64	4	24	24	24	48	48	48		
	IP電話(チャンネル数)	8	48	48	48	96	96	96	ひかり電話オフィスAは最大32ch	
	ボタン電話機	20	56	112	168	64	128	192	256	
	事業所PHS	接続装置(BS)	4	14	28	42	16	32	48	64
		子機(PS)	20	96	96	96	128	128	128	128
	単独電話機/FAX	14	56	112	168	64	128	192	256	
デジタル埋込型インターホン	20	56	112	168	64	128	192	256		
取容回線数の目安(外線+内線)	62	264	320	320	360	424	432	440	仮想取容位置のSIP/PHS端末数を含む	
仕様	主装置寸法(幅×奥行×高さ:mm)	345×128×300	429×160×312	429×160×634	429×160×956	429×160×312	429×160×634	429×160×956	429×160×1,278	スタンド含まず
	主装置質量(kg)(最大搭載時)	約4.2	約7.5	約14.5	約21.5	約7.5	約14.5	約21.5	約28.5	スタンド含まず
	主装置最大消費電力(W)	75	125	230	335	125	230	335	440	
	標準ボタン電話機寸法(幅×奥行×高さ:mm)/質量(kg)	約179×254×77/約0.9(LCDおよびスタンド:収納状態)								
	環境条件	温度:0~40℃ 湿度:20~85%(結露なきこと)								

\*回線の容量にはご利用になる回線や端末の種類によって制約があり、組み合わせによっては表記内容より少なくなる場合があります。詳しくは担当営業にお問い合わせください。

### 集合廊下灯仕様

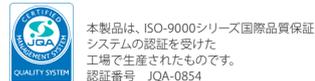
集合廊下灯 ES-4LIGHTBOX	
入力	外部復旧ボタン入力 1回路:無電圧接点入力 12v/15mA以上
接点出力	無電圧接点出力 1回路:無電圧接点出力 DC30v/1A以下
有電圧出力	外部廊下灯出力 1回路:24V(極性あり)
トイレ用インターフェイス	外部センサ入力 2回路:無電圧接点入力 12v/15mA以上
	外部廊下灯出力 1回路:24V(極性あり)
外部接点出力	外部接点出力 1回路:無電圧接点出力 DC30v/1A以下
主装置間インターフェイス	5回路:スター配線(線路条件:ループ抵抗40Ω以下かつ主装置インターホンケーブル長300m以下) 給電はDCからのファントム給電(主装置出力20V~28V)
インターホン子機間インターフェイス	4回路:スター配線(線路条件:ループ抵抗40Ω以下かつ主装置インターホンケーブル長300m以下)
環境条件(動作温度/湿度)	温度:0~40℃ 湿度:20~85%
外形寸法	W230×H236×D29(mm)

### 廊下灯仕様

廊下灯 P-LIGHT	
ランプ	発光色:赤
電圧	DC13V~27.8V
入力インターフェイス	電圧
	インターフェイス
外形寸法	線径
	外形寸法
	筐体色
	取り付け
質量	質量
	質量
環境条件	動作温度/湿度 0~+40℃/20~85%(非結露)
その他	保存温度/湿度 -20~60℃/20~90%(非結露)
その他	接続装置 埋込型インターホン

### ハンディコール仕様

ハンディコール機 ES-HNDINTA-2/5	
音声通話	ハンズフリー 半二重方式
表示	受話音量ボリューム 3段階(大中小)
表示	呼出ボタンLED 色:赤(呼出、通話中点灯)
外形寸法	約W51×H166×D28(mm)



本製品は、ISO-9000シリーズ国際品質保証システムの認証を受けた工場で作られたものです。登録番号 JQA-0854

管理統括本部/業務本部/開発推進本部/事業戦略本部



本製品は、ISO-14001環境マネジメントシステムの認証を受けた工場で作られたものです。登録番号 EC98J1080

登録年月日 1998年10月27日

管理統括本部/業務本部/開発推進本部

●本装置の故障・誤動作、停電等の外部要因による付随的損害の補償は負いかねますので、あらかじめご了承ください。●このカタログの記載内容は2017年7月現在のものです。●本製品は改良の為、予告なく変更することがありますのでご了承ください。●印刷の都合上、実際とは多少色の異なることがあります。●液晶ディスプレイはハメコミ合成などの加工処理をしております。●ハンディコールはナカヨの登録商標です。●ひかり電話、INS ネット64はNTT 東日本・NTT 西日本の登録商標です。●AndroidはGoogle Inc.の商標または登録商標です。●その他記載の会社名や製品名及びサービス名は、各社の商標または登録商標です。●本製品を輸出する場合には、外国為替及び外国貿易法並びに米国の輸出管理規則などの輸出関連法規をご確認の上、必要手続きをお取りください。尚、ご不明な場合は弊社担当営業にお問い合わせください。

●本製品を良好な状態で使用いただくため、定期点検などによる予防保守が重要です。またBCP(事業継続計画)の観点からも保守契約をお願いしております。保守サービスに関する詳細内容については、担当営業または販売店にお問い合わせください。

# NAKAYO

## 株式会社 ナカヨ

第一営業部 〒108-0075 東京都港区港南一丁目7番18号 DBC品川東急ビル7階  
TEL 03(6433)1141(代) URL http://www.nyc.co.jp/

## ナカヨ電子サービス株式会社

ビジネスパートナー本部 〒108-0075 東京都港区港南一丁目7番18号 DBC品川東急ビル7階  
TEL 03(5715)3401(代) URL http://www.nakayo.co.jp/

ビジネスパートナー営業課 TEL 03(5783)4401(代) 北陸営業所 TEL 076(224)8832(代)  
札幌営業所 TEL 011(208)5111(代) 関西支店 TEL 06(4790)9011(代)  
東北営業所 TEL 022(262)6644(代) 中国営業所 TEL 082(247)7100(代)  
北東北出張所 TEL 0185(70)1224(代) 四国営業所 TEL 089(925)6785(代)  
北関東営業所 TEL 027(330)5650(代) 福岡営業所 TEL 092(431)6902(代)  
関東営業所 TEL 048(645)8400(代) 熊本出張所 TEL 096(340)8870(代)  
横浜営業所 TEL 045(260)0788(代) 営業開発課 TEL 03(3472)9800(代)  
静岡営業所 TEL 054(203)6600(代) ソリューション営業課 TEL 03(6712)1771(代)  
中部営業所 TEL 052(264)1331(代) 法人営業課 TEL 03(6712)1772(代)

お問い合わせ、お求めは……



注意

ご使用の際は取扱説明書を良くお読みの上、正しく安全にお使いください。

●本カタログから許可なく転記、複写しないでください。