

ナースコール連動、インターホン機能により、病院・介護施設への対応力強化
さらに、ACD(着信分配)/IVR(音声自動応答)機能により
コールセンター等での電話受付業務サポート力向上
デジタル IP ビジネスホン「NYC-iE シリーズ」エンハンスのご案内



埋込型インターホン「NYC-INT-WMT」

「NYC -iE 36 ボタン標準電話機」



「NYC-iE シリーズ主装置」

このたび、デジタル IP ビジネスホン「NYC-iE シリーズ」におきまして、12 月 10 日にエンハンス対応品を発売いたします。

今回のエンハンスでは、病院・介護施設への対応力強化をねらい、ナースコールシステムとの連動を可能とし、さらに、インターホンとの連携による簡易な呼び出しシステムの構築が可能なインターホン機能を新しく搭載しました。

また、電話受付業務をサポートする ACD(着信分配)機能及び IVR(音声自動応答)機能を搭載し、これにより各種コールセンター等でも便利にご利用いただけるようになり、従来にも増して幅広い分野へのご提案が可能となりました。

その他、ボイスメールや IP-VPN 接続等、ビジネスに活用いただける各種機能の強化を図りました。

今回の主なエンハンス内容は以下の通りです。

1.ナースコール連動〔NYC-iE/M・L 対応可〕

アイホン株式会社製のナースコールシステムとの連動が可能です。病室からの呼び出しに対して PHS で応答でき、ディスプレイに呼出元の部屋番号*1 や名前*1、呼出種別*2を表示できるのですばやい対応が可能です。(オプションユニット「ET-2NCI-iE/ML」が必要です。)

*1: ナースコールシステム NBM-HP 及び NBE の場合、部屋番号や名前表示は PHS への電話帳登録が必要

*2: ナースコールシステム NFX のみ対応

2.インターホン機能〔NYC-iE/M・L 対応可〕

インターホンを最大 iE/M: 40 台、iE/L: 96 台まで接続し、インターホン呼出システムとして利用できます。介護施設等でベッドサイド等の壁面設置に最適な握りボタン付埋込型インターホンを接続していただくことにより、ナースコールシステムよりも簡易な呼出システムを構築し、ご利用いただけます。各インターホンの呼出ボタンを押すだけでスタッフルームの電話機や介護スタッフの PHS 等を同時に呼び出し、ディスプレイに呼び出し元の部屋番号、名前を表示するので入居者へのすばやい対応が可能です。

(オプションユニット「ET-8DHU-iE/ML」が必要です。)

3.簡易 ACD（着信分配）[NYC-iE/S・S<SP>・M・L 対応可]

「待ち時間が一番長い」または「応答件数が一番少ない」電話機から順に着信を振り分けることにより、お客様の待ち時間を最小限におさえると共に、オペレータの業務負荷の均等化も図れます。コールセンター等でご利用いただけます。

4.簡易 IVR（ボイスメールによる音声自動応答）[NYC-iE/S・M・L 対応可]

お客様からの着信に対してボイスメールが自動応答して音声案内を送出し、お客様のダイヤル操作で指定の内線や目的に応じたグループを呼び出すことができます。（オプションユニット「ET-VMU-iE」が必要です。）

5.通話録音アナウンス[NYC-iE/S・S<SP>・M・L 対応可]

通話録音を実施する際、事前に発信者に録音する旨を通知する音声メッセージを送出することができます。通話録音時のトラブル防止に役立つ機能です。

6.IP-VPN 機能強化[NYC-iE/S・S<SP>・M・L 対応可]

IP-VPN 経由で接続した拠点間で外線を転送する際、発信元の電話番号を転送先の電話機に表示できます。夜間で不在状態の事業所への着信を別事業所へ転送する際に、転送先で発信元の電話番号を確認できます。

また、IP-VPN で接続した拠点を呼び出す際、内線番号で呼び出せる「統一番号方式」を「NYC-iE/S」及び「NYC-iE-S<SP>」でも利用可能となりました。（オプションユニット「ET-4IPCOI-iE」または「ET-8IPCOI-iE/ML」が必要です。）

7.CTI 電話機をラインアップに追加[NYC-iE/S・S<SP>・M・L 対応可]

USB コネクタ付の CTI 用電話機を新たに追加しました。従来は RS-232C ケーブルによる接続でしたが、RS-232C コネクタがないパソコンでも添付の USB ケーブルをパソコンに接続し、CTI を利用することができます。（NYC-iE シリーズに対応した CTI アプリケーションが必要です。）

●出荷開始 平成 22 年 12 月 24 日

- ・ 記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標もしくは登録商標です。
- ☆掲載されている情報は、12/10 現在の情報です。12/10 以降に仕様などの情報が変更される場合もありますので、あらかじめご了承ください。

この件に関するお問い合わせ先

株式会社ナカヨ通信機 営業統括本部 営業部 <http://www.nyc.co.jp/>

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 24-4 TEL 03-3496-1149 FAX 03-3496-2089

E-mail www@nyc.co.jp